



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

**PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE**  
Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial  
participatif

**Présentation de la formation**

**Benslimane, 17, 18 et 19 juillet 2007**

- 1. Harmonisation des concepts: développement local, gouvernance et PSP**
- 2. Le diagnostic territorial: techniques et outils**
- 3. Les techniques d'animation**
- 4. Les outils du diagnostic territorial participatif**
- 5. La réalisation des ateliers participatifs**
- 6. Evaluation de la formation**



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

## **PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE**

**Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif**

# **Harmonisation des concepts**

**Benslimane, 17, 18 et 19 juillet 2007**

# **Le Concept de développement**

- Il n'existe pas de définition universelle communément admise qui puisse réellement cerner tous les aspects de ce concept qui se veut davantage dynamique et relatif à un contexte.

## Les variantes du développement

- Le développement entendu comme «l'ensemble des transformations techniques, sociales et culturelles qui permettent l'apparition et la prolongation de la croissance économique ainsi que l'élévation de niveau de vie.» (Dictionnaire d'économie et des sciences sociales,
- Cette variante correspond au développement à finalité de croissance économique et évolution du niveau vie:
  - développement agricole
  - développement rural

- Les autres variantes du développement intègrent soit:
  - la dimension territoriale et environnementale:
    - développement local
    - développement durable
  - la dimension sociale et humanitaire
    - développement social
    - développement humain
- Mais le développement sous ses différentes formes adopte la démarche participative (développement participatif)
- Quelle est l'originalité du développement humain

# **Le développement humain**

## **1) Qu'est-ce qu'un indicateur IDH?**

*Les indicateurs de développement humain (IDH) résument les données qui ont été recueillies en réponse à des questions intéressant la planification et les programmes de développement.*

## **2) Utilité des indicateurs :**

Les indicateurs peuvent servir à surveiller :

- les changements progressifs tels que, par exemple, l'évolution de la proportion de personnes scolarisées.
- les différences entre sous-groupes de population, c.-à-d. selon le sexe, la parité et l'âge; par exemple la proportion de filles scolarisées selon la catégorie socioprofessionnelle des parents dans une zone donnée.
- les écarts entre établissements du point de vue géographique; par exemple, la proportion de personnes ayant accès aux soins de base dans les différents centres de santé de la région.

## Les types d'indicateurs

| Type d'indicateur | Unité de mesure  |
|-------------------|--|
| Nombre            | Nombre absolu zone géographique ou une population définie      |
| Taux              | Taux par unité de population par unité de temps                |
| Proportion        | Proportion à un moment donné (souvent exprimée en pourcentage) |
| Moyenne           | Moyenne à un moment donné                                      |
| Catégorie         | Mesure catégorielle à un moment donné (réglementation)         |

## Mesure du développement humain

Les indices utilisés sont les suivants:

- Indice de pauvreté
- Indice de l'espérance de vie
- Indice de l'éducation
- Indice d'accessibilité aux ressources (bien être)
- Indice de conservation des ressources
- Indice d'égalité hommes – Femmes
- Indice des droits de l'homme et des travailleurs
- Indice synthétique de développement humain

## **L'Indice Synthétique de développement humain**

- Un indice qui prend en compte le caractère multidimensionnel du développement humain,
- Un indice synthétique se base sur des données qualitatives qui exprime la qualité de la vie,
- Une échelle de mesure allant de 0 à 10.

## Il utilise les taux de 3 indicateurs quantitatifs

- Espérance de vie à la naissance: mesure la couverture des besoins essentiels: alimentation, logement, santé et soins,
- Niveau d'instruction: indice de la scolarisation et d'alphabétisation pour exprimer la couverture des besoins immatériels d'accessibilité à la participation dans la prise de décision
- PIB/habitant: exprime le pouvoir d'achat et le niveau de vie

## Calcul des indices composant l'indice de développement humain

| Indice               | Mesure                             | Valeur minimale | Valeur maximale | Formule  |
|----------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|--|
| <b>Longévité</b>     | Espérance de vie à la naissance EV | 25 ans          | 85ans           | $A = \frac{EV - 25}{60}$                       |
| <b>Education</b>     | Taux d'alphab. TA                  | 0%              | 100%            | $D = \frac{2TA + TS}{3}$                       |
|                      | Taux de scol. TS                   | 0%              | 100 %           |  |
| <b>Niveau de vie</b> | Revenu par habitant PIB            | 100 USD         | 40 000 USD      | $E = \frac{\log_{10} \text{PIB} - 2}{2,60206}$ |

## Évolution de l'indice de développement humain

| 1975  | 1980  | 1985  | 1990  | 1998  | 2001  | 2002  | 2003  |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 0,426 | 0,470 | 0,505 | 0,537 | 0,589 | 0,606 | 0,630 | 0,631 |

### Comparaison des tx de croissance

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| Maroc                             | 1,4% |
| Pays à développement humain moyen | 3,0% |
| Monde                             | 2,7% |

Indice du développement humain au Maroc en 2004: **0,642**

## L'IDH dans le Maroc et dans le Monde

| Situation 2001 | esp. de vie | Tx d'alph.  | Tx de scola. | PIB         | IDH          | Rang       |
|----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------------|
| <b>Maroc</b>   | <b>68,1</b> | <b>49,8</b> | <b>51</b>    | <b>3600</b> | <b>0,606</b> | <b>126</b> |
| Tunisie        | 72,5        | 72,1        | 76           | 6390        | 0,740        | 91         |
| Algérie        | 69,2        | 67,8        | 71           | 6090        | 0,655        | 107        |
| PSD            | 64,4        | 74,5        | 60           | 3850        | 0,622        | -          |
| Monde          | 66,7        | -           | 64           | 7376        | 0,722        | -          |

La tendance au Maroc durant les dernières décennies  
généralement

marquée par:

- Tx de croissance lent;
  - Régression dans le classement par rapport à l'IDH
  - Accumulation des retards dans les différents domaines
- ✓ Nécessité d'intervention pour changer la tendance.
- Un objectif que s'est assigné dès son lancement l'INDH.

# **L'Initiative Nationale de Développement Humain (INDH)**

## L'INDH un constat

- Les poches de pauvreté rurales et urbaines sont caractérisées par des conditions de vie «inacceptables».
- La mise à niveau sociale et l'exigence de DH<sub>+</sub> ne peuvent relever de l'assistance ponctuelle ou du seul caritatif.
- Limites des interventions sectorielles non intégrées et dispersées.
- Le choix de l'ouverture sur le monde nécessite une «entreprise collective mobilisatrice».

## Objectifs de l'INDH

- **Court et moyen terme:** réduire la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion sociale
- **Long terme:** instaurer une dynamique pérenne en faveur du développement humain et du bien être de la population. Améliorer l'IDH.

## L'INDH: une approche nouvelle du développement

Développement  
économique et social



Développement humain

- Élargir les possibilités offertes à chacun en matière de capacités, de droits et d'opportunités.
- Renforcer le lien et la cohésion sociale.

Le développement ne peut avoir lieu sans croissance, sans équité sociale, sans politique volontariste et de réduction des inégalités sociales et des sexes. Il ne peut s'accomplir que dans un cadre démocratique et de participation citoyenne

accès aux équipements de base  
électricité, eau potable, routes

+

Renforcement du capital humain  
santé, alphabétisation, formation

+

Activités génératrices de revenus,  
micro crédits, coopérative

+

Appui au processus de  
développement local

**Réduction de la  
pauvreté**

## Correction et prévention des déficits sociaux

- Accès limité à l'enseignement  
abandon scolaire
- Accès limité à la formation prof.
- Accès limité à l'emploi
- Incertitude de revenu
- Logement insalubre
- Mauvaise qualité services publics
- Mauvaises conditions de santé
- Faible protection sociale
- Rupture du lien social
- Absence de valorisation  
de la femme

### Prévention

- Programme DVT Humain
- Renforcement politiques sectorielles

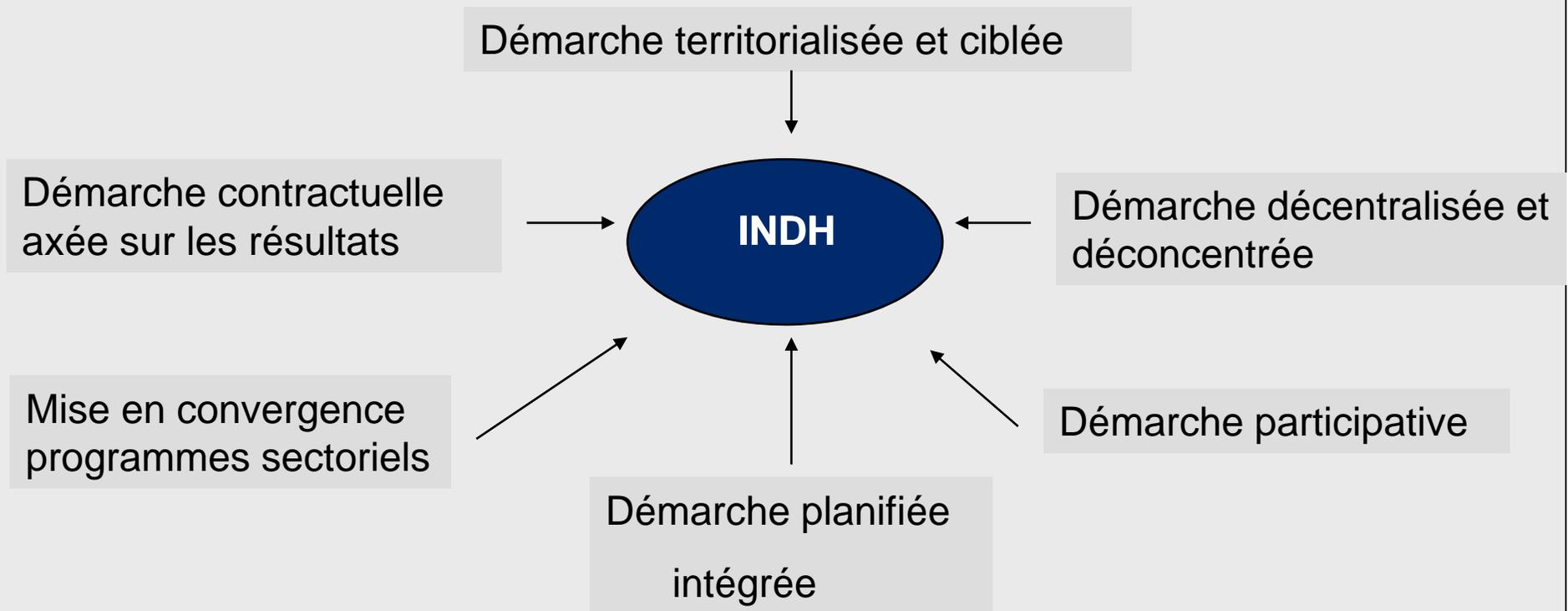


### Correction des déficits

- Lutte contre la pauvreté
- Lutte contre l'exclusion
- Lutte contre la précarité



# L'INDH: un nouveau mode de gouvernance



# Une dynamique de développement

- Une politique de valorisation du potentiel humain.
- Une culture de la participation, du partenariat et de la solidarité.
- Une mobilisation de toutes les composantes de la société.
- Une impulsion donnée à tous les facteurs de croissance : capital physique, humain et social, gouvernance, démocratie.
- Une meilleure articulation entre croissance économique et développement humain

# **Participation et gouvernance locale**

## **L'approche participative est :**

- Une démarche permettant l'association active et responsable des populations à la conception et à la gestion de toutes actions de développement de leur milieu.
- Un ensemble méthodologique utilisant une série d'outils pour modifier la perception du rôle de chacun des intervenants dans la gestion des projets.
- Elle favorise la prise de décision et la prise en charge par les populations des actions destinées à améliorer leurs conditions de vie
- Le citoyen est acteur et promoteur de son avenir

## Participation et organisation communautaire:

- La participation obéit a un principe fondamental : **l'existence de structures organisationnelles locales dynamiques, démocratiques** a travers lesquelles se concrétise la participation.
- Le Développement Participatif suppose aussi un **Partenariat** entre une ou des institutions et des communautés.
- A ce propos, GANDHI affirmait que :
- « **Ce que vous faites pour moi mais sans moi, vous le faites contre moi** ».

- La participation suppose l'intégration du citoyen au processus de mise en place des organes de gestion du pouvoir. Elle postule une consultation périodique et régulière du peuple sur le choix du type de société dont la construction est projetée. Une telle exigence s'analyse en termes de partage de compétences et d'apport d'expériences. Quels rôles les chefferies traditionnelles jouent-elles aujourd'hui dans nos sociétés modernes ?

# **Le concept de Gouvernance**

La gouvernance se définit comme  
l'exercice de l'autorité politique,  
administrative, sociale et économique

## **Participation des citoyens à l'élaboration des règles d'organisation de la société**

- Intégration du citoyen à la mise en place des organes de gestion du pouvoir
- Consultation périodique, régulière du peuple sur le choix de société de demain
- un seul acteur ne peut pas avoir le monopole de la gestion du pouvoir
- Une telle exigence s'analyse en termes de partage de compétences et d'apport d'expériences

## **La gouvernance pose un problème de lien entre acteurs et entre échelles de territoire**

La gouvernance est un problème d'organisation de la société,

L'aménagement du territoire s'ensuit logiquement, puisque le territoire constitue le point d'ancrage du développement.

On ne peut parler du développement qu'à partir d'une entité territoriale.

La gouvernance pose un problème d'articulation entre le local, le national et le régional.

Ainsi entrent en jeu les politiques de déconcentration, de décentralisation et d'intégration régionale comme support des politiques de développement.

**MERCI DE  
VOTRE ATTENTION**



**USAID** | **MOROCCO**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## **PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE**

**Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif**

# **Techniques et outils du diagnostic participatif Module 2**

**Benslimane, 17, 18 et 19 juillet 2007**

**Riad BENSOUIAH**

**Spécialiste en Gouvernance locale participative / RTI International**

# Plan du module

- **Partie 1. Le diagnostic territorial participatif**
  - Définition et contenu d'un diagnostic territorial
  - Méthodes du diagnostic territorial
  - L'approche participative et l'approche genre dans le diagnostic territorial
- **Partie 2. Les éléments constitutif d'un diagnostic**
  - Les interrogations préalables
  - Les analyses sectorielles
  - Les étapes méthodologiques
- **Partie 3. Outils pratiques de diagnostic territorial participatif**
  - Outils d'analyse des ressources
  - Outils de l'analyse institutionnelle
  - Outils d'analyse de préférence
  - Outils d'analyse des problèmes / objectifs
- **Partie 4. Exercices sur les outils**

# Partie 1

**Définition objectifs et  
contenu du diagnostic  
territorial**

# Définition et contenu du diagnostic territorial participatif

- **Le diagnostic territorial participatif** est une activité menée dans un lieu donné (commune, groupe de communes, quartier (s), ...) afin de mieux connaître, et d'apprendre ensemble, le milieu, ses potentialités et les problèmes qui s'y posent en vue de :
  - Prendre conscience, ensemble des difficultés rencontrées dans le processus de développement ;
  - Trouver les voies et moyens de préparer la prise en main collective des problèmes ;
  - Programmer les activités qui vont favoriser la participation ;
  - Planifier les activités qui vont contribuer au développement du territoire en question.
- Le diagnostic territorial participatif est une **activité informelle, systématique et progressive.**

# Définition et contenu du diagnostic territorial participatif

- **Informelle**, car pratiquée de façon souple et flexible, à l'occasion des activités quotidiennes de tout un chacun, dans le travail, dans les moments propices à la rencontre individuelle ou en groupe formés de façon ad hoc.
- **Systematique et progressive**, car pratiquée selon un planning structure autour de themes qui sont découverts au fur et à mesure du processus de connaissance, au fur et à mesure que la compréhension globale de la problématique de la zone progresse.

# Les objectifs du diagnostic participatif

## Le diagnostic participatif vise à :

- **Faire un état des lieux / constat** sur un sujet donné et dans un espace donné (quartier, village, territoire...) : problèmes, atouts, contraintes, opportunités... C'est en quelque sorte une « photographie » de la zone d'intervention.
- **Analyser** les causes des phénomènes observés.
- **Identifier les acteurs impliqués**, leurs comportements, leurs besoins / intérêts, leurs stratégies, leurs relations.
- **Identifier** de façon concertée les priorités et les pistes d'action.
- **Partager** les informations.
- **Jeter** les bases d'un dialogue.
- **Impliquer les acteurs** concernés dans l'analyse des problèmes et des solutions, et ainsi favoriser leur participation tout au long de l'intervention. En effet, au-delà d'une simple photographie de situation, le diagnostic participatif constitue **la première étape d'implication et de mobilisation des acteurs-clés** du projet / de l'action. Le diagnostic participatif est en ce sens un outil de connaissance et d'analyse mais aussi **un outil d'animation et de concertation**.

# Les objectifs du diagnostic participatif

## *Attitudes et principes à prendre en compte lors de la réalisation d'un diagnostic territorial participatif*

- **Le respect de la culture**, des connaissances et des savoir-faire des personnes ;
- **La curiosité et l'empathie** pour découvrir sans a priori et sans jugements, le milieu, les pratiques, l'avis des uns et des autres (ceux qui parlent et ceux qui ne parlent pas) ;
- **La flexibilité** pour entrer en contact et aborder des questions imprévues ;
- **L'écoute et l'observation** de tout ce qui peut faire « rebondir » le questionnement ;
- **La distance** par rapport aux explications « déjà là – ça – toutes faites » pour élargir le champ de réflexion ;
- **La distance par rapport à certaines catégorisations sociales** qui enferment chaque acteur dans un rôle donné ;
- **La remise en question** permanente pour provoquer des allers-retours entre observations, hypothèses, ...



# Intérêt de la participation et de l'intégration du genre dans le diagnostic

## Approche participative

Basée sur l'instauration d'un dialogue entre services techniques/populations et fondée sur le concept de participation et de partenariat, la méthodologie d'approche participative est novatrice à plus d'un titre. Elle a pour objectif principal d'associer étroitement les populations dans la conception et la gestion de toutes les activités de développement de leur milieu et de leur terroir.

**N.B.:** *L'approche participative n'est pas une fin en soi, mais un ensemble méthodologique - utilisant une série d'outils -*

## Approche Genre

L'analyse sociale selon le genre est un instrument qui, sur une base descriptive permet d'établir un diagnostic de la situation respective des hommes et des femmes et des relations qu'ils entretiennent. Un certain nombre d'outils et de cadres d'analyse ont été développés dans les années 80. Ces outils rendent de grands services en terme d'analyse de la situation.



# Méthodologie de diagnostic

En fonction des objectifs et de la problématique à aborder, on peut choisir entre deux méthodes pour conduire un diagnostic:

- » La méthode quantitative
- » La méthode qualitative

Ces deux méthodes sont souvent combinées dans le cadre d'un diagnostic territorial \_ artici \_ atif

# Méthodologie de diagnostic

## La méthode quantitative

Permet **d'obtenir des informations précises et chiffrées sur des faits** (ex : % de ménages en situation de précarité...). Ces données sont issues des différents organismes établissant des statistiques ou des enquêtes.

## La méthode qualitative

Permet **d'acquérir des connaissances** sur une réalité culturelle, économique ou sociale vécue quotidiennement. Ces connaissances sont généralement acquises par l'application d'une ou plusieurs méthodes suivantes : analyse de documents, observations, entretiens et rencontres avec des individus ou des groupes...

# Méthodologie de diagnostic

| APPROCHE QUANTITATIVE                  | APPROCHE QUALITATIVE  |
|--|---|
| On cherche à savoir <u>« combien »</u> | On cherche à savoir <u>« quoi »</u> ,<br><u>« pourquoi »</u> , <u>« comment »</u> |
| Production de <u>« chiffres »</u>      | Production de <u>« mots »</u>   |
| Processus <u>fermé</u>                 | Processus <u>ouvert</u>   |
| Analyse de faits <u>« objectifs »</u>  | Analyse d'une réalité<br><u>« subjective »</u> (attitudes,<br>valeurs...)         |
| Vaste échantillon                      | Petit nombre d'informateurs et/ou<br>études de cas                                |

# Différentes techniques pour la réalisation d'un diagnostic



Voir

L'observation

L'étude des documents



Entendre

Entretiens

Enquêtes

Focus groupe

# Différentes techniques pour la réalisation d'un diagnostic

• **L'observation**: est une méthode qualitative. Le mot «observer» implique que l'on observe une action ou un acteur (ex : comportement des jeunes concernant les déchets) avec une attention particulière. L'observation peut également impliquer de prendre des photographies (ex : un point noir du quartier) ou de filmer une situation.

• **L'étude de documents**: Différents documents existent généralement sur le sujet traités et peuvent fournir des informations utiles pour analyser la situation : études et rapports, statistiques... Ces documents sont généralement disponibles auprès des différents organismes publics : municipalité, services déconcentrés de l'Etat...

# Différentes techniques pour la réalisation d'un diagnostic

• **L'entretien** : est une conversation ou communication entre deux personnes. Il est basé sur le principe que la personne interrogée est la plus apte à expliquer ses pensées et ses sentiments. Par conséquent, le rôle de l'animateur consiste uniquement à écouter attentivement son interlocuteur et à le motiver pour qu'il s'exprime. Il doit par ailleurs veiller à suivre **un fil conducteur** afin que les éléments importants du sujet traité soient abordés durant l'entretien.

• **L'enquête** : L'enquête est menée auprès d'un échantillon de personnes sur la base d'un questionnaire pré-établi. Le questionnaire peut inclure deux types de questions :

# Différentes techniques pour la réalisation d'un diagnostic

- **Les questions ouvertes:** elles ne suggèrent pas la structure de la réponse et offrent la possibilité d'une réponse complète et détaillée. Exemple : pourquoi n'utilisez-vous pas les poubelles du quartier ?
- **Les questions fermées:** elles pré-structurent la réponse qui doit être brève et se référer à un fait. Exemple : triez-vous vos déchets (réponse : oui / non) ? Combien de fois par jour sortez-vous vos poubelles (réponse : 1 fois / 2 fois...) ? Qui s'occupe de jeter la poubelle (réponse : moi / mon fils...) ?

# Différentes techniques pour la réalisation d'un diagnostic

- **Le focus groupe ou entretien de groupe** : Un groupe focal est un groupe de discussion qui réunit des personnes du même milieu ou ayant des expériences semblables pour discuter d'un thème précis. La discussion en groupe focal ne correspond pas à un entretien dans lequel le modérateur (animateur, «facilitateur») pose des questions précises auxquelles doit répondre le groupe. Les participants d'un groupe focal discutent, au contraire, librement d'un sujet déterminé.

La particularité du groupe focal est qu'il est orienté sur un thème d'intérêt spécifique («focus») que le modérateur garde à l'esprit. Il tente d'inciter les participants à approfondir le sujet durant la discussion, afin d'obtenir davantage de renseignements sur leur mode de penser.

# Différentes techniques pour la réalisation d'un diagnostic

L'application de la méthode de groupes focaux présente différents avantages et inconvénients par rapport à d'autres méthodes :

| AVANTAGES  | INCONVENIENTS  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les groupes focaux peuvent produire un important volume d'information, plus rapidement</li><li>▪ Une discussion en groupe focal est bien acceptée par les communautés, étant donné qu'elle fait appel à une forme de discussion tout à fait naturelle et bien connue dans la plupart des communautés</li><li>▪ Lorsqu'ils sont utilisés pour l'étude de questions simples, les groupes focaux peuvent facilement être dirigés par des personnes peu formées dans le domaine concerné</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les groupes focaux sont d'une utilité limitée dans l'exploration en profondeur d'un sujet délicat.</li><li>▪ Les résultats provenant de groupes focaux ne peuvent être étendus à la communauté au sens large du terme: ils peuvent fournir un éventail de points de vue et d'opinions, mais non la fréquence avec laquelle ils sont répandus dans la société.</li><li>▪ Les participants s'accordent souvent au fur et à mesure dans les réponses à donner, d'où la nécessité d'être vigilant dans l'interprétation des résultats. Ceci est notamment le cas pour des discussions en groupe focal dominées par un personnage fort.</li></ul> |

# Partie 2

**Les éléments constitutifs  
d'un diagnostic**

# Les interrogations préalables à poser

**DÉFIS À  
RELEVER**

Quelle est la situation  
de la zone ?

Quelles sont les priorités  
à prendre en compte?

Sous quelle forme  
intervenir?

A quelles conditions?

Quels acteurs à  
impliquer

# Les analyses sectorielles à effectuer

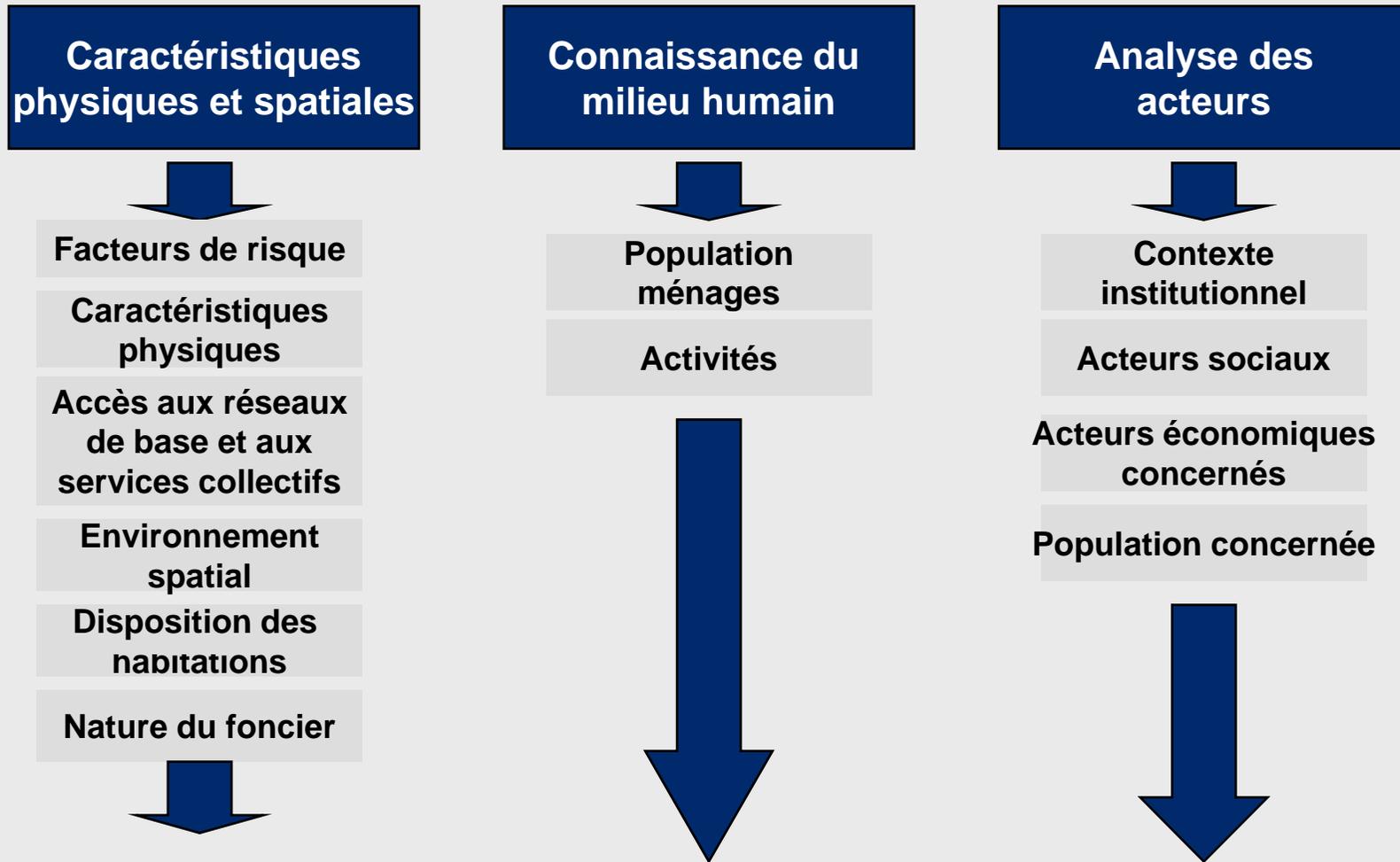
**IDENTIFICATION  
ET ANALYSE  
DE LA ZONE  
D'INTERVENTION**

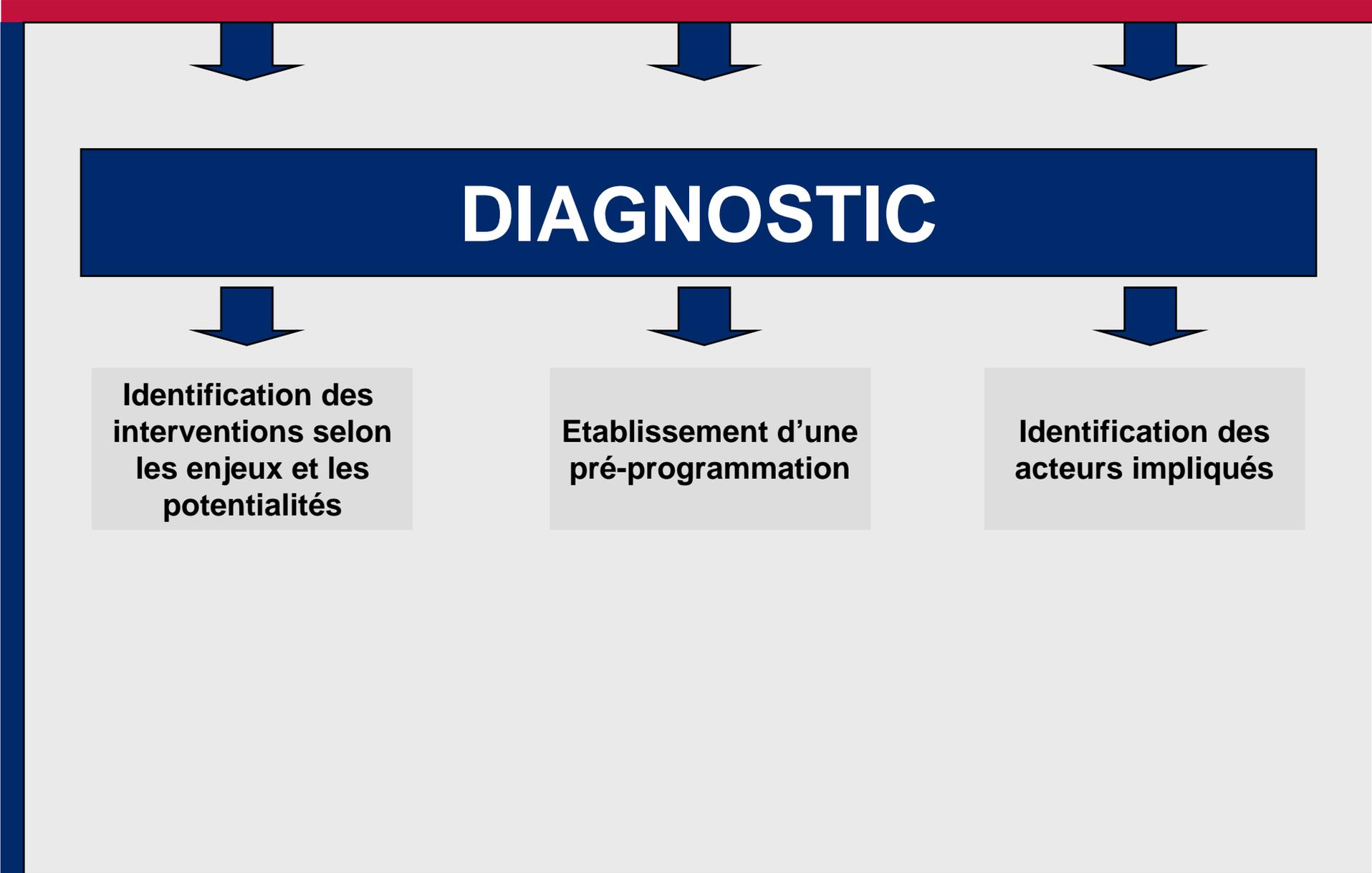
Caractéristiques  
historiques et spatiales

Connaissance du milieu  
humain

Analyse des acteurs

# Les étapes méthodologiques pour identification et analyse des contraintes





```
graph TD; A[ ] --> B[DIAGNOSTIC]; B --> C[Identification des interventions selon les enjeux et les potentialités]; B --> D[Etablissement d'une pré-programmation]; B --> E[Identification des acteurs impliqués];
```

# DIAGNOSTIC

**Identification des interventions selon les enjeux et les potentialités**

**Etablissement d'une pré-programmation**

**Identification des acteurs impliqués**

# Partie 3

**Quelques outils utilisés  
dans les diagnostics  
participatifs**

# Outils pratiques de diagnostic territorial participatif

La réalisation d'un diagnostic participatif requière un choix d'outils pour :

- Analyse des ressources;
- Analyse saisonnière;
- Analyse institutionnelle;
- Analyse les préférences;
- Analyse le bien être;
- Analyse les problèmes / objectifs;
- Sélection des participants.

# Liste de quelques outils adaptés aux besoins

| BESOIN                            | OUTILS   |
|-----------------------------------|--|
| Analyse des ressources            | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Transect</li><li>■ Carte des ressources</li><li>■ Carte sociale</li><li>■ Carte de recensement</li></ul>   |
| Analyse saisonnière               | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Calendrier saisonnier</li><li>■ Diagramme des flux</li><li>■ Profile historique</li><li>■ Horloge des activités quotidienne</li><li>■ Graphique de tendances</li></ul> |
| Analyse institutionnelle          | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Diagramme de Venn</li></ul>  |
| Analyse des préférences           | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Matrice de classification</li><li>■ Matrice de classification annotée (pondérée)</li></ul>   |
| Analyse du bien être              | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Classement en fonction des richesses</li></ul>   |
| Analyse des problèmes / objectifs | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Arbre à problèmes</li><li>■ Arbre à objectifs</li><li>■ Image contexte</li></ul>   |
| Sélection des participants        | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Echantillonnage</li><li>■ Liste de vérification</li></ul>  |

# Les outils d'analyse des ressources

## La carte

La carte permet d'acquérir des connaissances sur une communauté donnée (quartier, village...). L'essentiel ici n'est pas la précision cartographique, mais l'opportunité d'acquiescence et d'information. Les participants eux-mêmes définissent le contenu de la carte en relevant ce qui est important à leurs yeux.

La carte permet avant tout d'établir un dialogue avec les habitants / acteurs locaux. Les cartes peuvent inclure:

- les infrastructures (routes, maisons, constructions) ;
- les points et les sources d'eau ;
- les espaces publics (espaces verts, terrains de jeux...) ;
- les magasins, les marchés (qui génèrent beaucoup de déchets) ;
- des informations plus spécifiquement liées au thème traité dans le cadre du projet : lieux où se réunissent les femmes ou les enfants, emplacement potentiel d'une infrastructure ou d'un centre, etc.

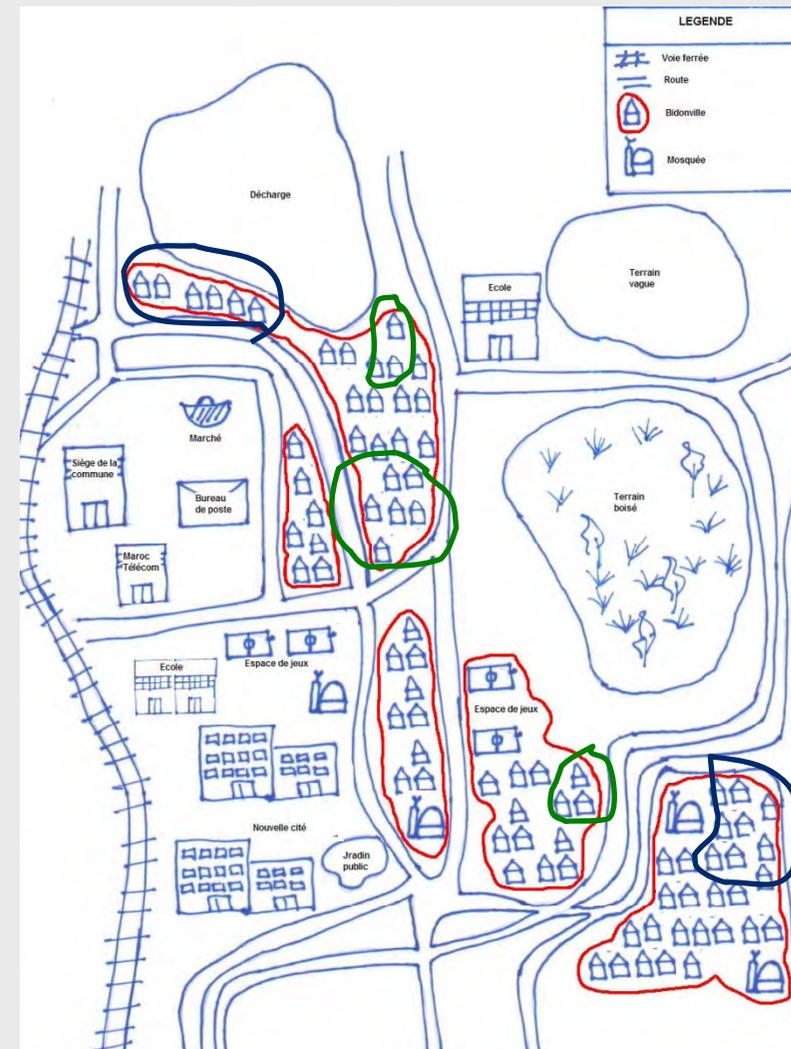
# Les outils d'analyse des ressources

## Exemple de carte d'un bidonville

En fonction du thème traiter, on peut ajouter d'autres informations à cette carte

### Par exemple:

Identifier dans les différents lots, les ménages les plus pauvres et les ménages les moins pauvres



# Les outils d'analyse des ressources

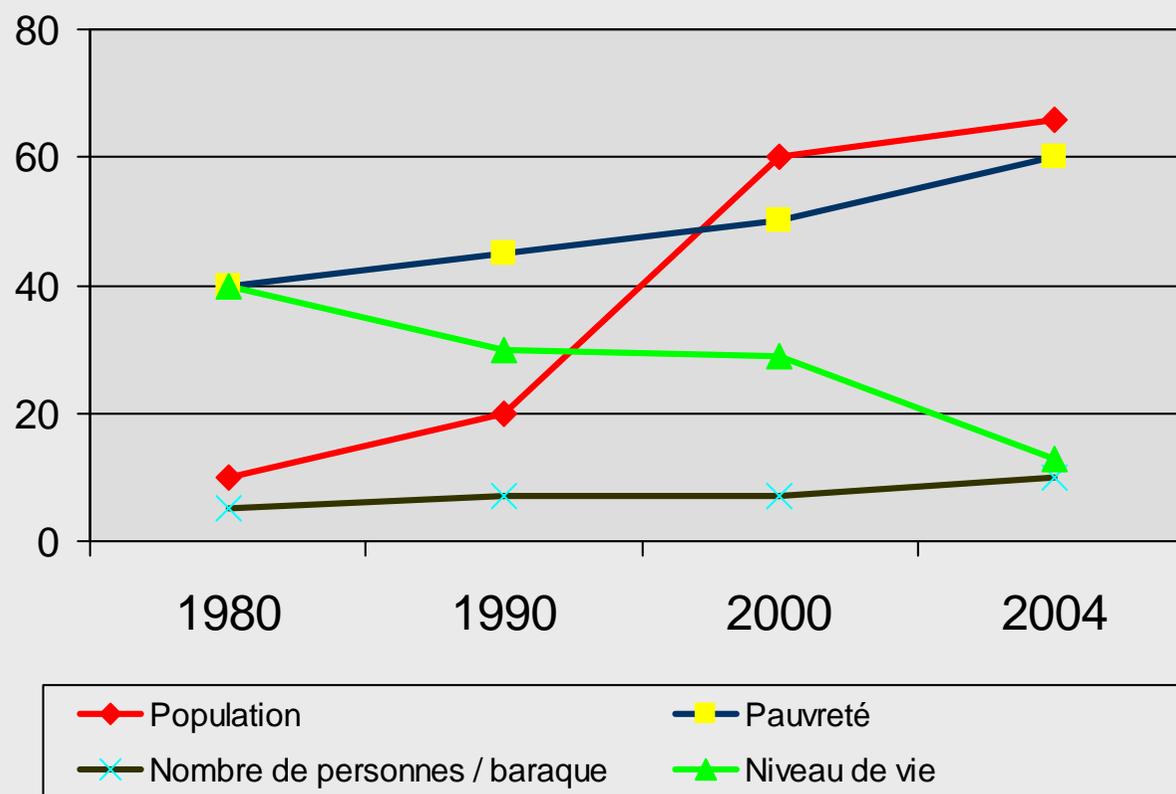
## ***Le graphique des tendances***

Les graphiques des tendances nous aident à appréhender la façon dont la communauté perçoit les changements environnementaux, économiques, sociaux ou institutionnels au niveau local. Cet outil met en lumière ce qui s'améliore et ce qui empire. Les graphiques sont simples et illustrent les changements dans le temps.

### ***Exemple:***

On demande aux participants au focus groupe d'évaluer l'évolution de quelques indicateurs au niveau de leur bidonville dans les 3 dernières décennies

# Les outils d'analyse des ressources



NB: L'échelle appliquée dans les graphiques de tendances n'a pas de sens. Ce genre d'exercice ne cherche pas l'exactitude (disponible au niveau des statistiques officielles) mais plutôt la tendance d'évolution.

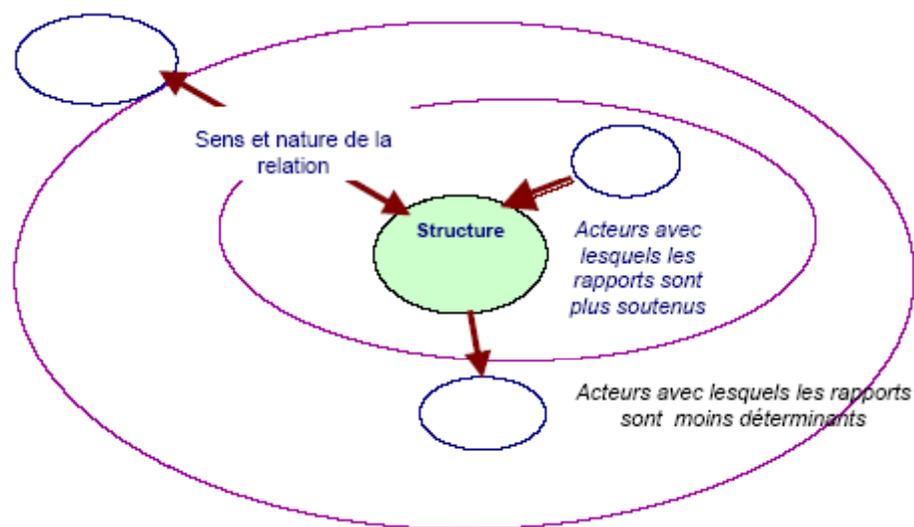
# Les outils de l'analyse institutionnelle

## ***Le diagramme de Venn***

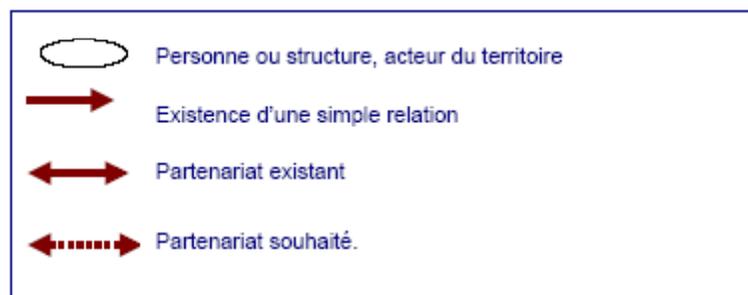
Le diagramme de Venn est un outil puissant pour analyser le rôle des acteurs au sein d'un territoire et leurs interactions. Ce diagramme met notamment en évidence la façon dont les acteurs perçoivent leur rôle et celui des autres acteurs par rapport à une problématique donnée. Il permet :

- de mettre au clair les acteurs ayant une influence sur la prise de décision,
- d'identifier les conflits potentiels entre les différents groupes,
- de repérer si des acteurs sont absents alors qu'ils auraient un rôle à jouer,
- de voir si le groupe est satisfait ou non de l'action de tel ou tel acteur,
- de discuter des changements possibles (implication plus importante de tel ou tel acteur, résolution d'un conflit entre certains acteurs...).

# Les outils de l'analyse institutionnelle



Légende :



**N.B.:** Le diagramme de Venn est un outil mathématique pour illustrer les ensembles. Il peut être utilisé pour divers autres cas pour différencier entre les groupes d'un même ensemble.

# Les outils d'analyse de préférence

## ***La Matrice de classification***

### **Exemple :**

- Une femme veut choisir un mari parmi 3 prétendants
- Elle se base sur trois critères pour choisir (la gentillesse, la richesse et la beauté).
- Elle note, sur une échelle de 1 à 10, les trois prétendants selon les critères retenus

| Critères    | Ahmed | Ali | Aissa |
|-------------|-------|-----|-------|
| Gentillesse | 10    | 7   | 6     |
| Richesse    | 5     | 1   | 8     |
| Beauté      | 5     | 9   | 8     |
| Total       | 20    | 17  | 22    |

**Selon les résultats de ce tableau (matrice de classification simple), cette femme optera pour le choix de Aissa comme mari.**



# Les outils d'analyse de préférence

Cette femme décide de ne pas donner la même importance aux critères choisis. Elle décide donc de donner plus d'importance à la gentillesse à laquelle elle donne un coefficient 4, en deuxième position elle place la richesse avec un coefficient de 2 et enfin la beauté avec un coefficient de 1. Est ce que son choix sera le même?

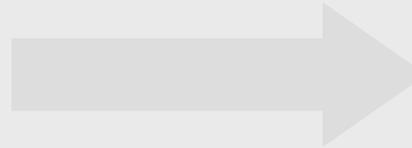
| Critères        | Ahmed   | Ali     | Aissa   |
|-----------------|---------|---------|---------|
| Gentillesse (4) | 10 (40) | 7 (28)  | 6 (24)  |
| Richesse (2)    | 5 (10)  | 1 (2)   | 8 (16)  |
| Beauté (1)      | 5 (5)   | 9 (9)   | 8 (8)   |
| Total           | 20 (55) | 17 (39) | 22 (48) |

Après avoir pondéré les critères de sa sélection (matrice pondérée), cette femme optera pour Ahmed comme mari.

# Les outils d'analyse des problèmes / objectifs

## L'arbre à problèmes

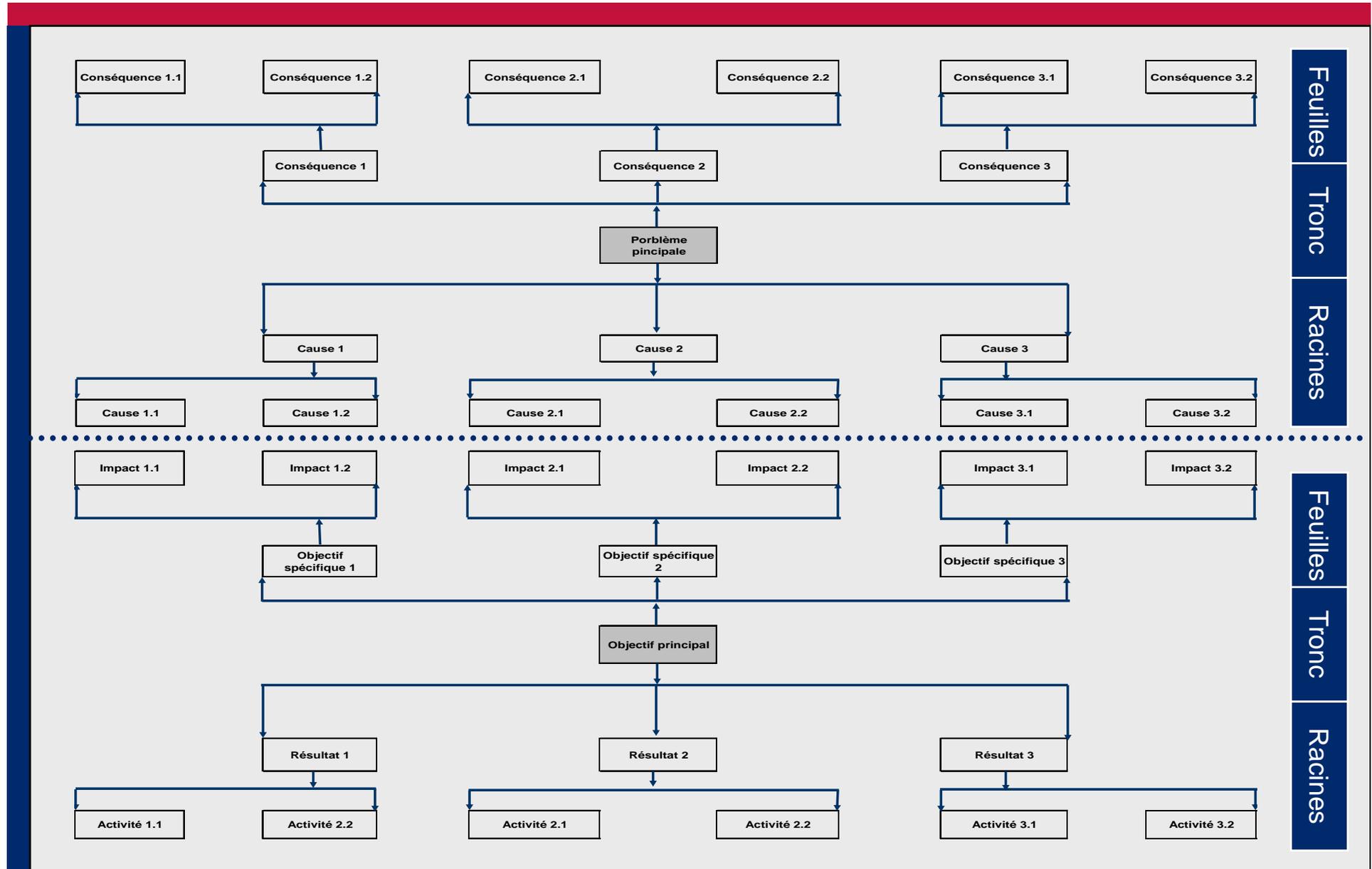
..... à identifier un problème central, ses effets et ses causes premières. Chaque arbre concerne un problème central. On peut réaliser autant d'arbres que de problèmes à traiter.



## L'arbre à objectifs

..... à dégager de façon concertée les objectifs d'une intervention permettant de traiter le problème analysé, et à déterminer les activités à mener pour résoudre le problème.

# Les outils d'analyse des problèmes / objectifs



# Partie 4

## Exercices sur les outils

# Exercice 1. Horloge des activités quotidiennes

Le tableau suivant montre les activités réalisées dans une journée séarément, par le chef du ménage et son épouse.

| Chef du ménage  | Eponse du chef du ménage  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Réveil : 07h00</li><li>• Petit déjeuner : 07h30 – 07h45</li><li>• Travail : 08h30 – 12h30</li><li>• Déjeuner : 12h30 – 14h00</li><li>• Travail : 14h00 – 17h30</li><li>• Café avec les amis : 17h30 – 19h00</li><li>• Petites courses : 19h00 – 19h30</li><li>• Retour à la maison : 19h30 – 20h00</li><li>• Diner : 20h00 – 20h45</li><li>• Télévision : 20h45 – 22h30</li><li>• Sommeil : 22h30 – 07h00</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Réveil : 06h30</li><li>• Préparation petit déjeuner et réveil des enfants : 06h30 – 07h00</li><li>• Petit déjeuner : 07h00 – 07h15</li><li>• Préparation des enfants : 07h15 – 07h45</li><li>• Ménage : 07h45 – 09h00</li><li>• Marché : 09h00 – 10h30</li><li>• Préparation du déjeuner : 10h30 – 12h15</li><li>• Déjeuner avec les enfants : 12h15 – 13h00</li><li>• Vaisselle : 13h00 – 13h15</li><li>• Télévision + sieste : 13h15 – 15h30</li><li>• Accompagner le petit chez le dentiste : 15h30 – 17h00</li><li>• Préparer le goûter pour les enfants : 17h00 – 17h15</li><li>• Goûter des enfants : 17h15 – 17h30</li><li>• Aider le petit à faire ses devoirs : 17h30 – 18h30</li><li>• Préparer le dîner : 18h30 – 20h00</li><li>• Dîner : 20h00 – 20h45</li><li>• Vaisselle : 20h45 à 21h15</li><li>• Télévision : 21h15 – 22h00</li><li>• Coucher les enfants : 22h00 – 22h15</li><li>• Sommeil : 22h15 – 06h30</li></ul> |

Il est demandé de :

1. Représenter schématiquement les d'activités journalières du chef du ménage et ce
2. Donner une brève interprétation aux deux schémas que vous avez élaborés.

# Exercice 2. Matrice de classification simple et pondérée

Lors d'un focus groupe avec les représentants de la population (d'un bidonville), les besoins prioritaires suivants ont été identifiés. Il est demandé de hiérarchiser les besoins de la population de ce bidonville.

Après présentation des résultats de la hiérarchisation aux représentants de la population, ces derniers ont estimé qu'il n'est pas normal de donner la même

importance à toutes ces problèmes. Le plus important est le plus important et auquel ils ont décidé de porter leur jugement de priorité sur les autres problèmes. L'importance relative de chaque problème est représentée par le rapport de la note donnée à ce problème par rapport à la note donnée au premier problème.

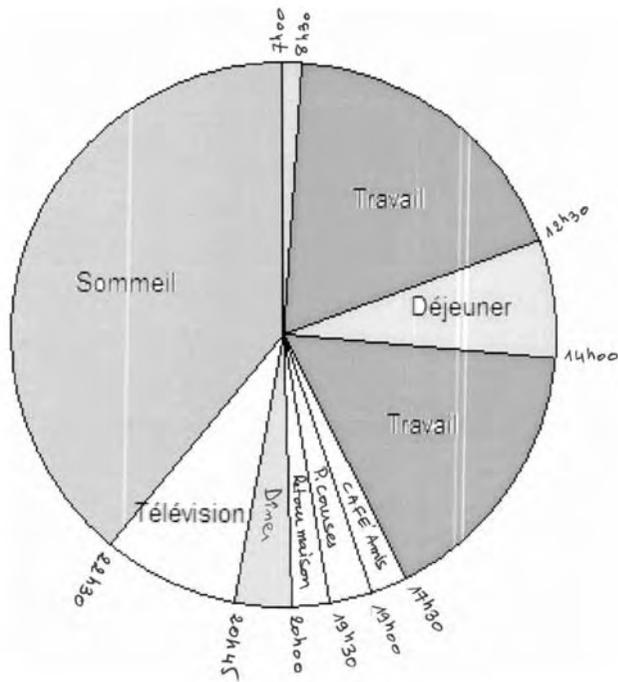
- La création d'un centre de santé a également été jugée à 3/4 par rapport au premier problème.
- L'importance donnée à l'aménagement des pistes est de l'ordre de 1/2 par rapport au premier problème.
- Enfin, l'importance donnée à la création

| Besoins                                       | Note femmes | Note hommes | Note enfants |
|---|-------------|-------------|--------------|
| Raccordement au réseau d'assainissement       | 5           | 5           | 4            |
| Disponibilité d'espaces verts                 | 4           | 4           | 5            |
| Aménagement des pistes                        | 3           | 5           | 3            |
| Création d'un Centre de santé                 | 5           | 4           | 3            |
| Création d'un centre pour les jeunes chômeurs | 5           | 5           | 2            |

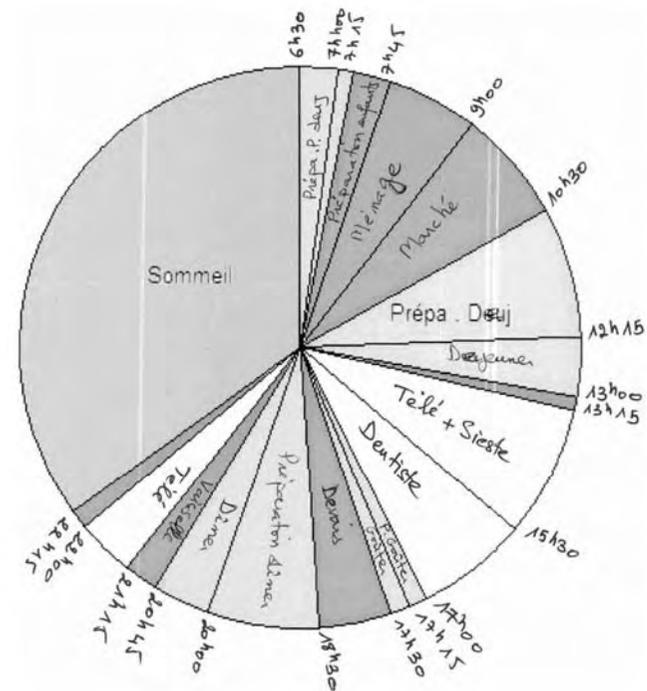
2. Il est demandé à la lumière de ces nouvelles données, d'effectuer la hiérarchisation des priorités de la population de ce bidonville.

# Solution Exercice 1.

## Horlo\_e activités chef du ména\_e



## Horloge activités de son épouse



# Solution Exercice 2.

## 1. Matrice de classification simple

| Besoins                                    | Note femmes | Note hommes | Note enfants | Total     |
|--|-------------|-------------|--------------|-----------|
| Raccordement au réseau d'assainissement    | 5           | 5           | 4            | <b>14</b> |
| Disponibilité d'espaces verts              | 4           | 4           | 5            | <b>13</b> |
| Aménagement des pistes                     | 3           | 5           | 3            | <b>11</b> |
| Création d'un Centre de santé              | 5           | 4           | 3            | <b>12</b> |
| Création d'emploi pour les jeunes chômeurs | 5           | 5           | 2            | <b>12</b> |

Les priorités sont donc les suivantes :

- 1.Raccordement au réseau d'assainissement
- 2.Disponibilité des espaces verts
- 3.Création de Centre de santé /Création d'emploi pour les jeunes chômeurs  
(deux priorités dans la même position)
- 1.Aménagement des pistes

Remarque : Cette hiérarchisation ne donne pas entière satisfaction car :  
Les différences entre les priorités ne sont pas trop importantes  
Deux priorités sont au même rang.  
Difficile de les partager

## 2. Matrice de classification pondérée

| Besoins  | Note femmes | Note hommes | Note enfants | Total       |
|--|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Raccordement au réseau d'assainissement (3/4)  | 5 (3/4)     | 5 (3/4)     | 4 (3/4)      | <b>10,5</b> |
| Disponibilité d'espaces verts (1/3)            | 4 (1/3)     | 4 (1/3)     | 5 (1/3)      | <b>4,33</b> |
| Aménagement des pistes (1/2)                   | 3 (1/2)     | 5 (1/2)     | 3 (1/2)      | <b>5,5</b>  |
| Création d'un Centre de santé (3/4)            | 5 (3/4)     | 4 (3/4)     | 3 (3/4)      | <b>9</b>    |
| Création d'emploi pour les jeunes chômeurs (1) | 5 (1)       | 5 (1)       | 2 (1)        | <b>12</b>   |

La hiérarchisation des priorités sera ainsi :

- 1.Création d'emplois pour les jeunes chômeurs
- 2.Raccordement au réseau d'assainissement
- 3.Création d'un Centre de santé
- 4.Aménagement des pistes
- 5.Disponibilité des espaces verts



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

## PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE

Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif

**MERCI DE  
VOTRE ATTENTION**

Riad BENSOUIAH

Spécialiste en Gouvernance locale participative / RTI International



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

## **PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE**

**Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif**

# **La Méthode SEPO (Suucès, Echeecs, Potentialités, Obstacles)**

**Benslimane, 17, 18 et 19 juillet 2007**

# Définition

La méthode SEPO est une **technique d'entretien** qui répond aux conditions de l'approche participative. Elle est **simple, pas coûteuse, facilement appropriée** par les usagers, donne la **liberté d'expression** à tous les participants et débouche sur **des solutions faisables**. La méthode est beaucoup plus conseillée dans les évaluations des actions.

# Schéma général de la méthode SEPO

| <b>Succès</b>   | <b>Échecs</b>   |
|---|---|
| <p>Règlement des problèmes rencontrés par rapport aux thèmes abordés</p> <p>Règlement des contraintes liées aux thèmes abordés</p> <p>Relation de collaboration entre acteurs et/ou usagers</p> | <p>Problèmes rencontrés par rapport aux thèmes abordés</p> <p>Les contraintes liées aux thèmes abordés</p> <p>La responsabilité des usagers / acteurs</p> <p>Relations conflictuelles entre acteurs et/ou usagers</p> |
| <b>Potentialités</b>  | <b>Obstacles</b>  |
| <p>La vision future des utilisateurs</p>  | <p>Les préoccupations des usagers (population).</p> <p>Les priorités des usagers (population)</p>   |

# Déroulement de la méthode: les 4 Etapes de SEPO

## Etape 1. Réunion informelle : prospection

- Deux ou trois membres de l'équipe organisent des séances de discussion avec les habitants du douar dans l'objectif de s'enquérir de la situation actuelle et dégager les activités préoccupantes des habitants. On a besoin d'un animateur neutre et deux assistants pour visualiser les idées des participants sur un tableau.

## Etape 2. Détermination des principaux succès et échecs

- Un deuxième atelier est organisé durant lequel l'assistance est invitée à recenser les activités réussies et les inscrire sur des cartes vertes et les afficher sur le tableau. A la fin on procède à la lecture de l'ensemble des succès pour la finalisation.
- De la même manière les échecs sont inscrits sur des cartes jaunes et attachés sur le tableau. Ils sont divisés entre ceux qui sont à la portée des participants et ceux qui sont à influence externes.

# ... Déroulement de la méthode: les 4 Etapes de SEPO (Suite)

## Etape 3. Promotion des initiatives de résolution

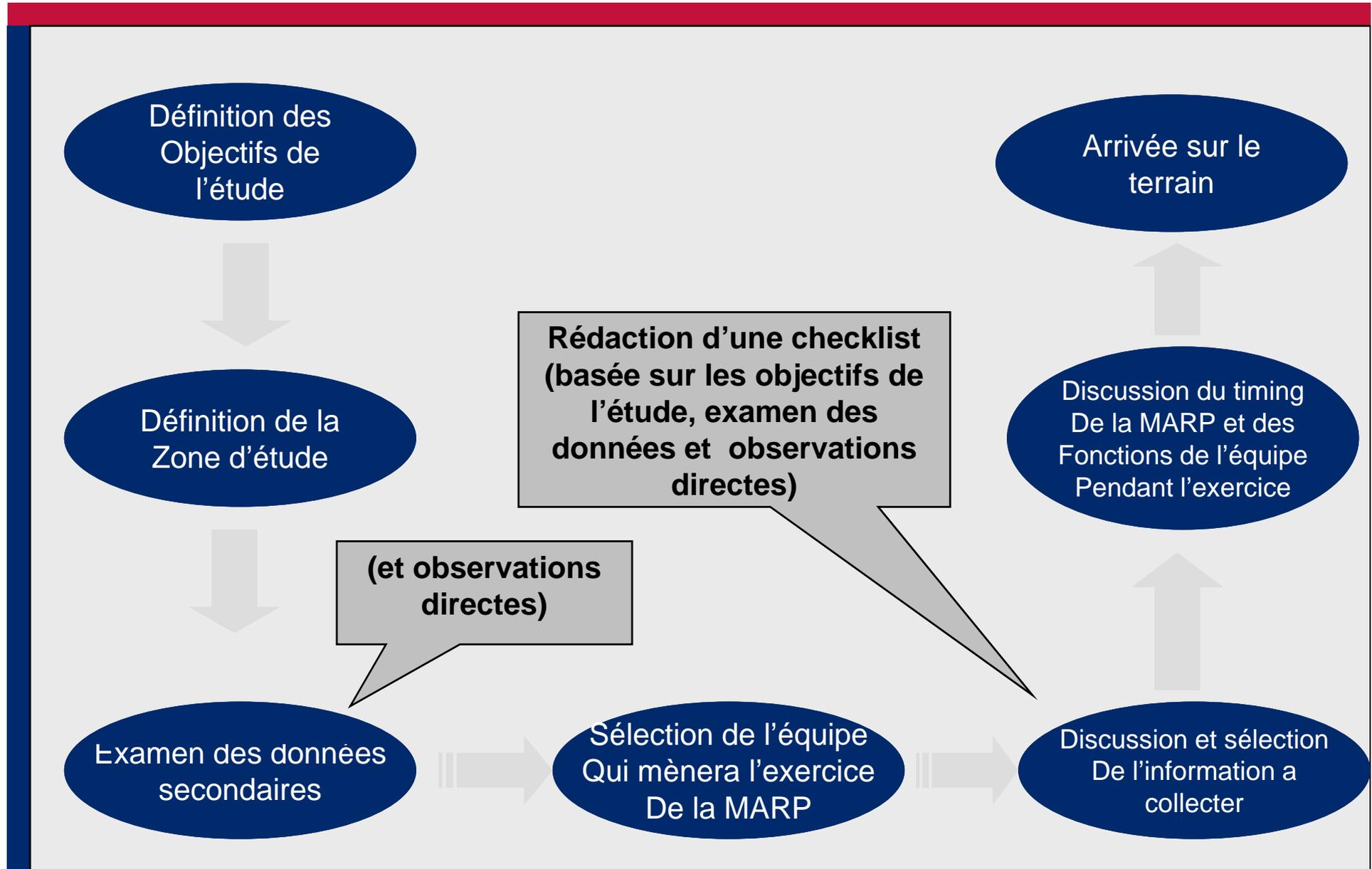
- L'échec jugé prioritaire est discuté entre les participants et les solutions sont avancées en précisant les personnes ou les institutions responsables ainsi que les échéances de résolution et les moyens à mobiliser.

## Etape 4. Suivi des action

- Un atelier de suivi s'organise quelque mois plus tard pour s'assurer de la bonne marche des solutions prises

*N.B. Cette étape ne concerne pas la phase diagnostic*

# Préparation d'un atelier de terrain





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

## PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE

Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif

**MERCI DE  
VOTRE ATTENTION**

Riad BENSOUIAH

Spécialiste en Gouvernance Locale Participative / RTI International



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

## **PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE**

**Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif**

# **Etude de cas: Quelle Recherche forestière pour la région centrale du Bénin**

**Benslimane, 17, 18 et 19 juillet 2007**

# Rappel de la problématique et des objectifs de l'étude

⇒ **Une question principale:**

*Comment concilier la nécessité parfois conflictuelle du besoin de conservation de la biodiversité forestière et les exigences d'un développement économique, social et humain des populations qui en dépendent?*

## ... Rappel de la problématique et des objectifs de l'étude (Suite)

### ⇒ Plusieurs questions secondaires:

1. Quels sont les facteurs déterminants (contraintes et opportunités) du développement du secteur forestier?
2. Quels sont les besoins et les aspirations des acteurs par rapport aux ressources forestières et les possibilités de domestication des essences forestières qui s'offrent à eux?
3. Quelles sont les espèces forestières les plus menacées et par quelles catégories d'acteurs et quelles stratégies appropriées pour leur sauvegarde?
4. Quelles sont les perspectives de gestion durable à court, moyen et long terme des ressources forestières?
5. Quel cadre institutionnel et réglementaire à même de rendre en compte les intérêts des divers acteurs de la filière, les contraintes et les potentialités tant locales que nationales?

# Objectifs et résultats attendus de l'étude:

## **Objectifs:**

*Identifier et hiérarchiser des options de recherche qui supporteraient le mieux les perspectives de développement du secteur forestier exprimées par les différents acteurs concernés.*

## **Résultats:**

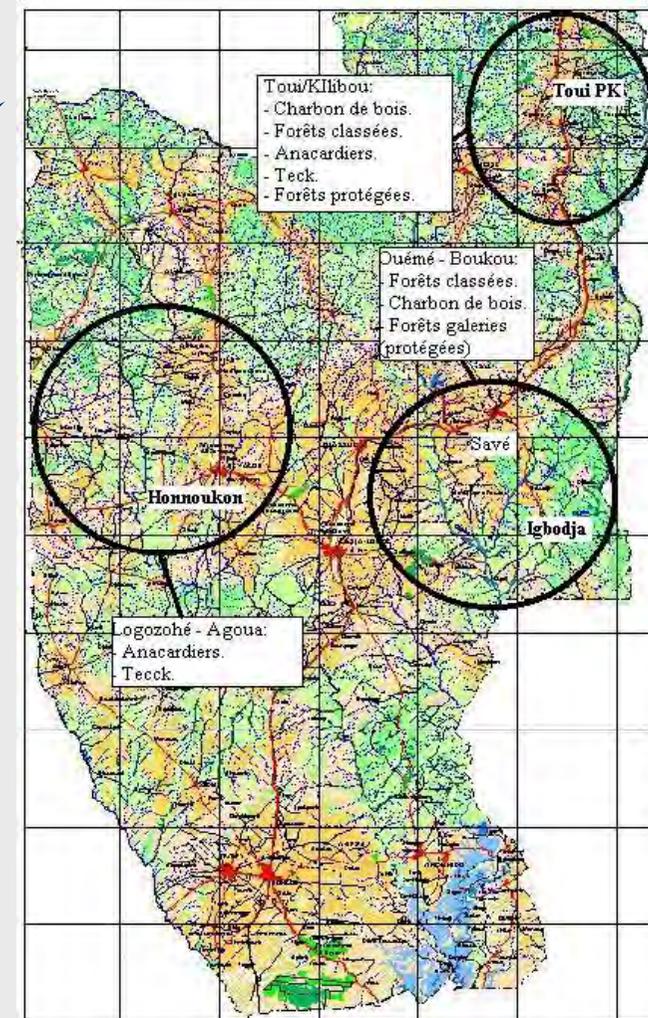
- Contribuer au renforcement du processus d'échange et de concertation entre acteurs du secteur forestier.*
- Fournir une vision plus élaborée et plus enracinée dans le milieu réel des besoins en recherche forestière pour la région du centre du Bénin.*

# La phase terrain

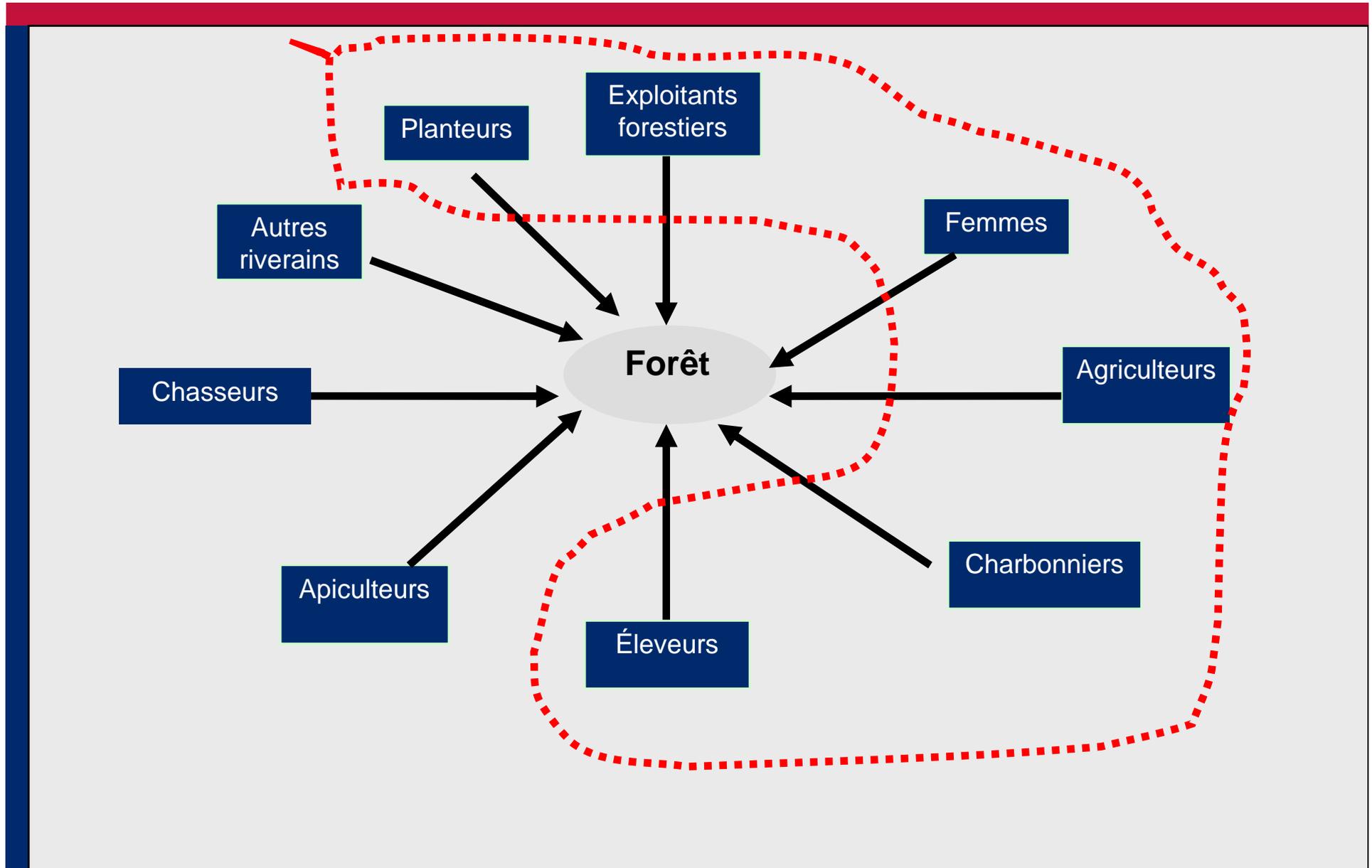
1. **Choix de la zone d'étude.**
2. **Choix des utilisateurs.**
3. **Visites informelles et préparation des ateliers avec les utilisateurs.**
4. **Identification des thèmes prioritaires.**
5. **Ateliers avec les différents utilisateurs de la forêt , ar villa\_e.**

# 1. Choix de la zone d'étude

**Trois villages:**  
**1. Igbodja**  
**2. Toui PK**  
**3. Honnoukon**



## 2. Choix des utilisateurs



**21 ateliers**

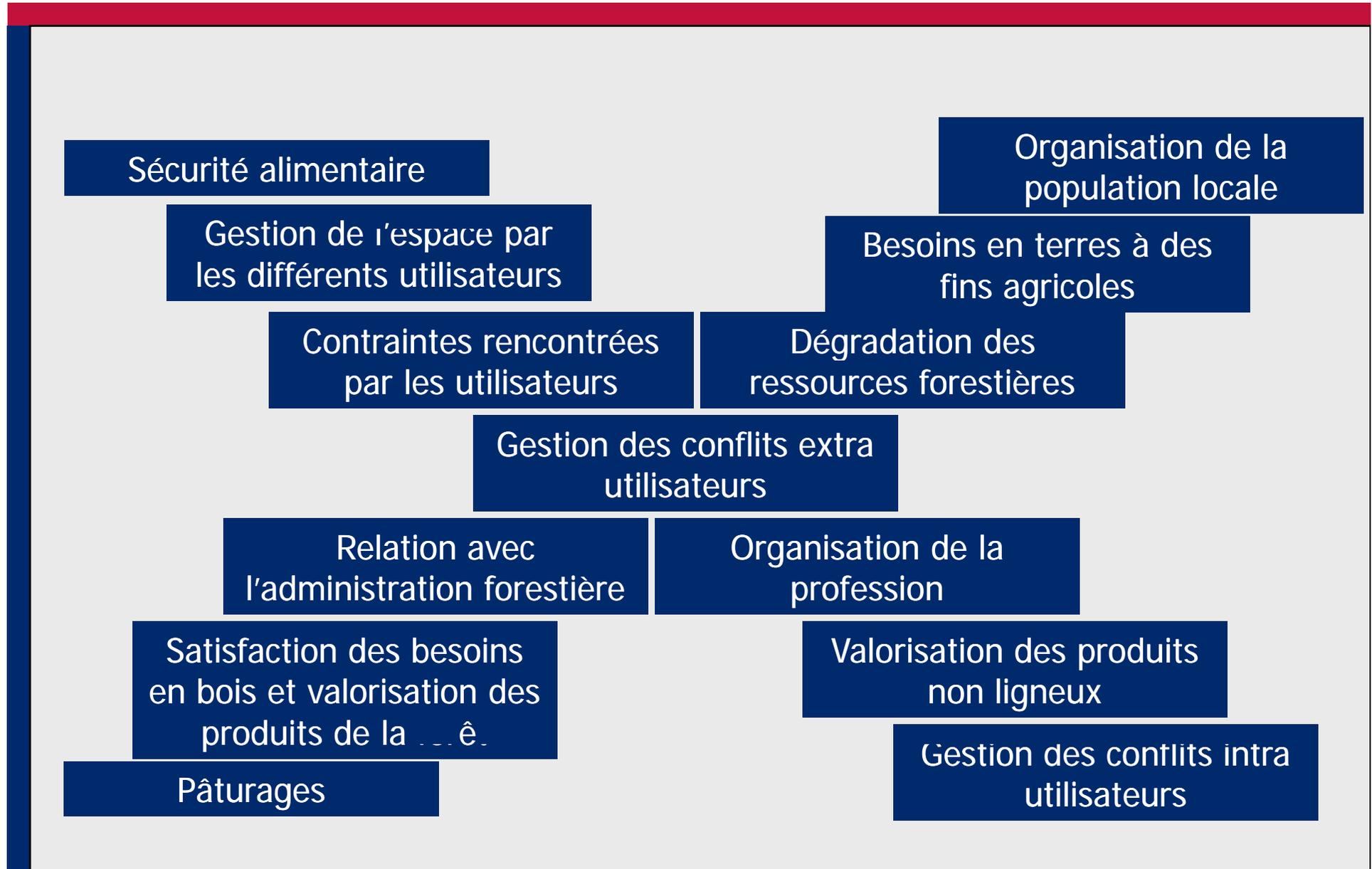
```
graph LR; A(21 ateliers) --> B(18 par type d'utilisateur (6x3 villages)); A --> C(3 de synthèse (1x3 villages));
```

**18 par type  
d'utilisateur  
(6x3 villages)**

**3 de synthèse  
(1x3 villages)**

**180 utilisateurs touchés**

## 3 & 4. Visites informelles et préparation des ateliers avec les utilisateurs/ Identification des prioritaires.



## 5. Ateliers avec les utilisateurs de la forêt par village.

### Atelier par type d'utilisateur

**Cartes des ressources  
(actuelles, passées et  
Vision future**

**SEPO**

**Matrice de classification  
(valorisation des produits  
De la forêt)**

**Matrice de classification  
(valorisation des produits  
De la forêt)**

### Atelier restitution/ confrontation

**Restitution et validation  
des résultats SEPO**

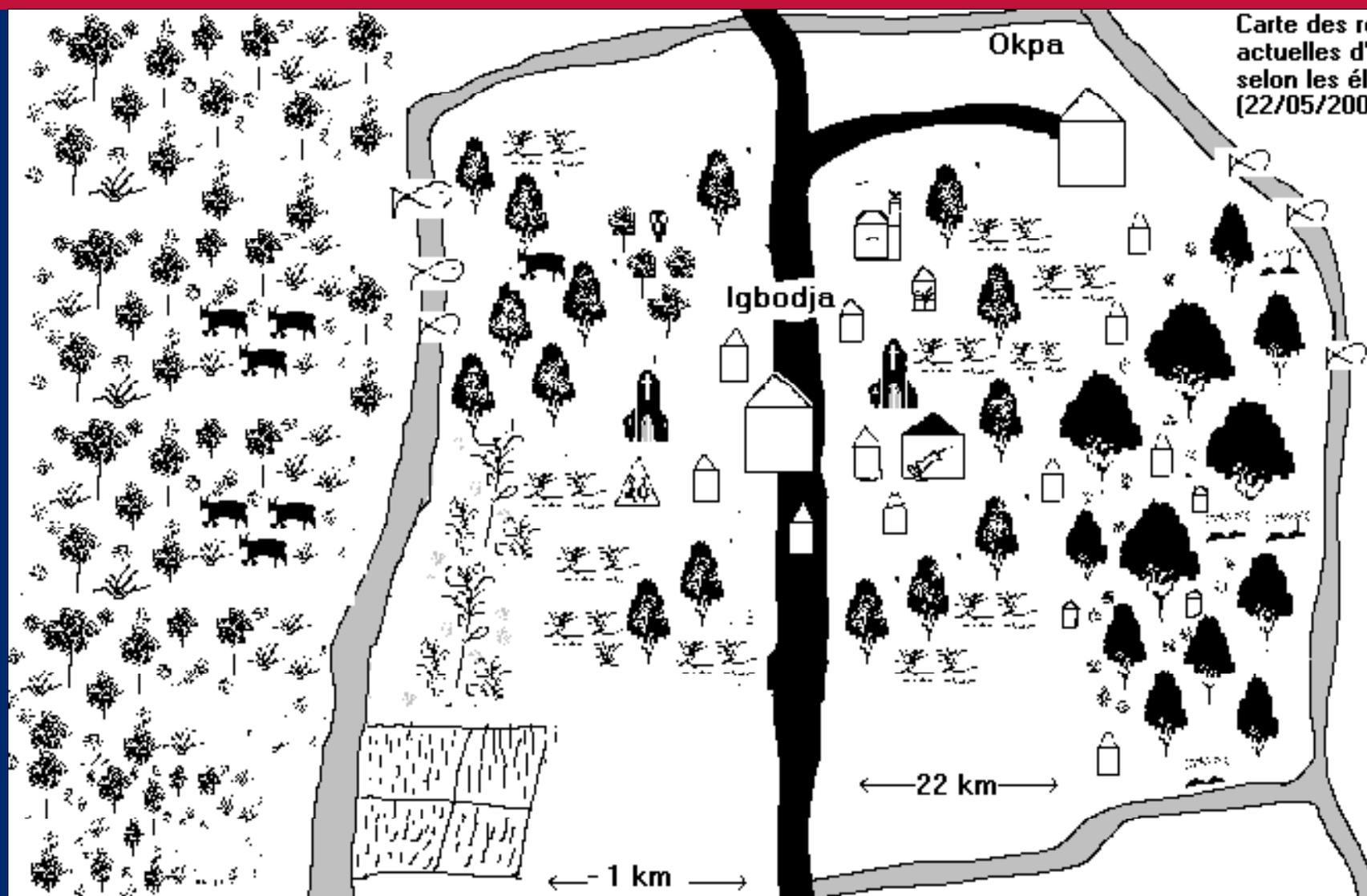
**Restitution et validation des  
Matrices de valorisation et de  
Pression sur les ressources**

**Arbre à problèmes/  
Arbre à objectifs**

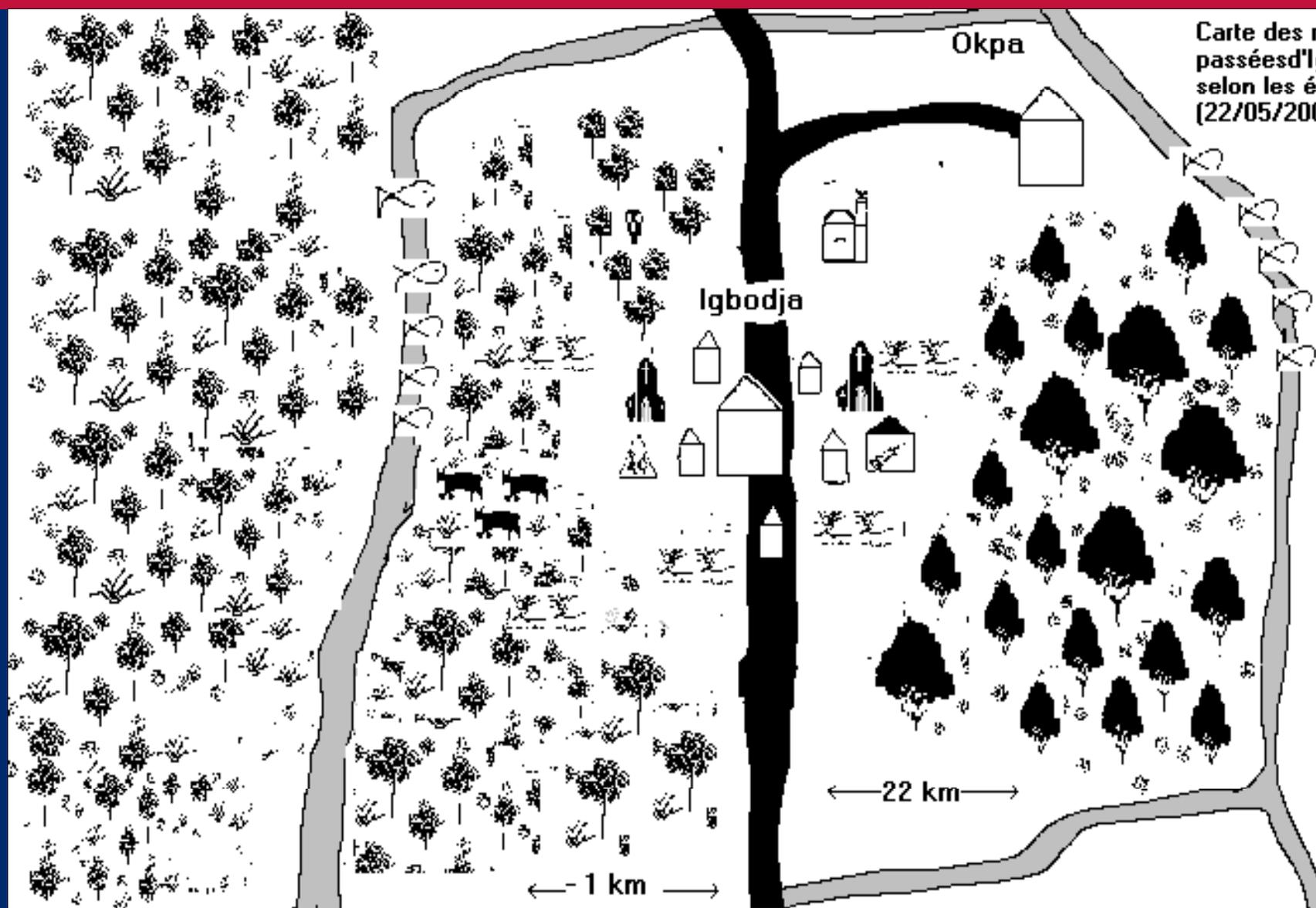
**Transect final**



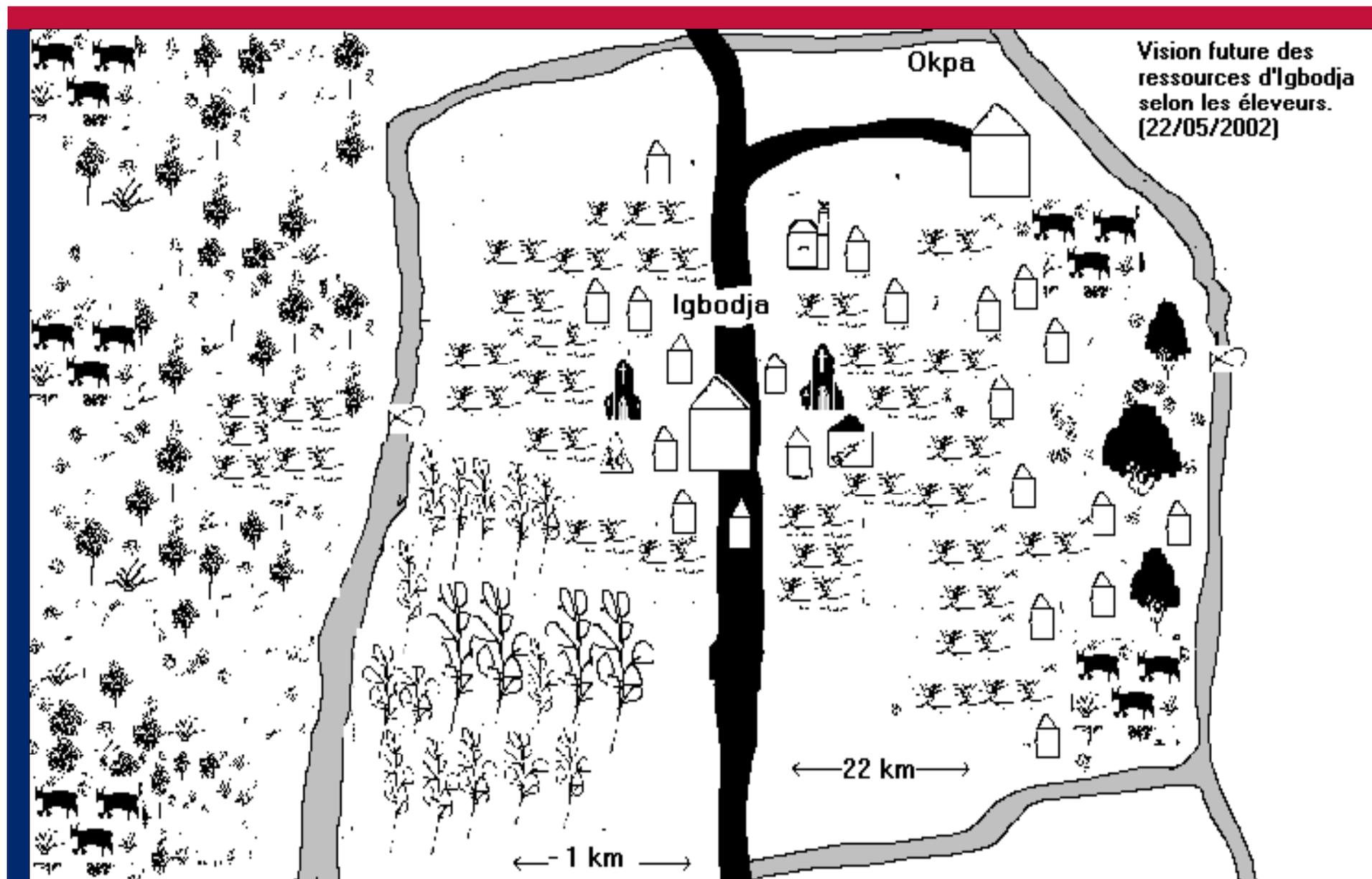
Carte des ressources  
actuelles d'Igbodja  
selon les éleveurs.  
(22/05/2002)



Carte des ressources  
passées d'Igbodja  
selon les éleveurs.  
(22/05/2002)



Vision future des  
ressources d'Igbodja  
selon les éleveurs.  
(22/05/2002)





# Exemple d'un atelier SEPO

(Atelier avec les planteurs du village Igbodja le 14/05/02)

## Thème: Sécurité alimentaire

### Succès

Diversification  
des aliments

Introduction de  
nouvelles cultures

Plantation de  
légumes

Augmentation de  
la production

### Échecs

#### Internes

Manque  
d'infrastructures  
routières

Surplus de  
production  
insuffisant

Manque de moyens  
techniques

Manque de moyens  
financiers

Manque d'outils  
de travail

#### Externes

Manque de pluies

Augmentation de  
la population

# Solutions aux échecs internes liés au thème de la sécurité alimentaire.

|   | <b>Comment?</b>   | <b>Qui?</b>                                     | <b>Quand?</b>                  |
|---|---|---|--------------------------------|
| <b>Manque d'infrastructures routières</b> | <i>Construction de ponts et réparation des pistes</i>                         | <i>État avec l'aide de la population locale</i> | <i>Immédiatement</i>           |
| <b>Manque d'outils de travail</b>         | <i>Aide financière</i>  | <i>ONG et organisations internationales</i>     | <i>Immédiatement</i>           |
| <b>Manque de moyens financiers</b>        | <i>Faciliter l'accès aux crédits</i>  | <i>Banques</i>                                  | <i>Immédiatement</i>           |
| <b>Surplus de production insuffisant</b>  | <i>Augmentation des superficies cultivées</i>                                 | <i>Population locale</i>                        | <i>Dès la saison prochaine</i> |
| <b>Manque de moyens techniques</b>        | <i>Assistance technique, vulgarisation et formation de techniciens locaux</i> | <i>CARDER</i>                                   | <i>Dès la saison prochaine</i> |



# Arbre à problèmes

Arbre à problèmes élaboré  
Avec les utilisateurs de la forêt  
Toui PK.

## Dégradation des Ressources forestière

Diminution de la  
faune

Diminution de la  
flore

Braconnage

Technique  
Traditionnelle  
De collecte  
De miel

Carbonisation  
Non contrôlée

Feux de  
Brousses  
Non contrôlés

Surexploitation  
forestière

Défrichements  
anarchiques

Manque de  
protéines

Difficulté pour  
Préserver les  
Élevages domestique

Méconnaissance des  
Nouvelles  
techniques

Manque d'organisation  
Des producteurs

Manque d'activités  
Génératrice de  
revenus

Présence d'éleveurs  
transhumants

Manque de motivation  
Pour le contrôle

Manque de moyens  
De transport pour  
Le contrôle

Exploitation illicite

Quota de défrichement  
Non respecté

Augmentation de  
La population

Diminution du  
Cheptel à cause  
Des maladies

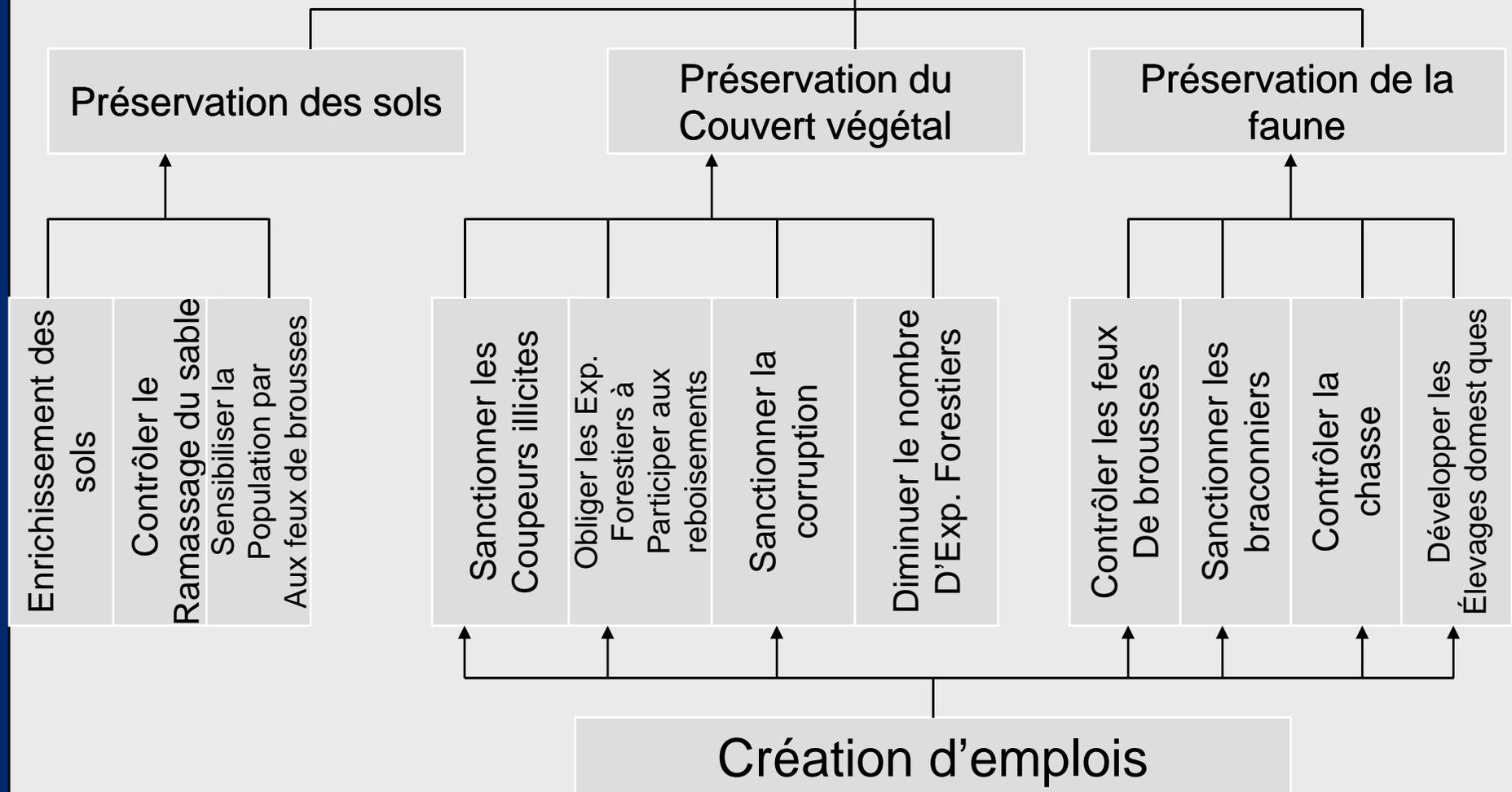
Élevages  
Domestiques  
Destinés à la  
vente



# Arbre à objectifs

Arbre à objectifs élaboré  
... les utilisateurs de la ...  
Honnoukon.

## Gestion durable des Ressources forestière





*Matrice de pression sur les ressources forestières dans le village de Toui PK*

|   | Bois<br>d'œuvre et<br>de service | Boise de<br>chauffe | Charbon<br>de bois | Noix<br>d'acajou | Noix de<br>karité | Néré      | Pression<br>par type de<br>forêt |
|---|----------------------------------|---------------------|--------------------|------------------|-------------------|-----------|----------------------------------|
| <b>Teck</b>                             | 17                               | 16                  | -                  | -                | -                 | -         | <b>33</b>                        |
| <b>Anacardiens</b>                      | -                                | 9                   | -                  | 26               | 2                 | -         | <b>37</b>                        |
| <b>Zone protégées</b>                   | 16                               | 19                  | 19                 | -                | 15                | 13        | <b>82</b>                        |
| <b>Forêts classées</b>                  | 29                               | 23                  | 22                 | 6                | 22                | 21        | <b>123</b>                       |
| <b>Pression par<br/>type de produit</b> | <b>62</b>                        | <b>67</b>           | <b>41</b>          | <b>32</b>        | <b>39</b>         | <b>34</b> | -                                |



# Transect

**Transect linéaire du village d'Igbodja.**



|                      |  |  |  |                           |   |                    |   |                            |               |
|----------------------|--|--|--|---------------------------|---|--------------------|---|----------------------------|---------------|
| <i>Fleuve Okpara</i> | <i>Forêt galerie</i>   | <i>Village Igbodja</i>   | Plantation de teck                       | Culture de sésame         | Jachère sous bois                           | Plantation de teck | Jachère sous bois                         | Champs de manioc           | Forêt classée |
|                      | <i>Dominance de cassia siamea, Albizzia, ceiba, liane. végétal à dominance d'herbacées</i> | <i>Population environ 1600 Habitants. Présence d'élevages Domestiques Quelques arbres d'agrumes, Anacardiens et neem</i> | Faible densité                           | Culture sous forêt brûlée | Dominance de Daniella, terminalia Et karité | Densité moyenne    | Rejets de karité, Daniella, et terminalia | Cultures sous forêt brûlée |               |
|                      | Sols hydromorphes (argilo-limoneux)  |  | Sols ferrugineux tropicaux avec cuirasse |                           |   |                    |   |                            |               |

# **Quelques elements d'analyse**

# Les contraintes prioritaires pour chaque utilisateur

Utilisation des ressources forestières dans la zone centrale:

|                        | Bois de chauffe | Charbon de bois | Bois d'œuvre et de service | Agriculture | Pâturage | Autres produits de la forêt |
|------------------------|-----------------|-----------------|----------------------------|-------------|----------|-----------------------------|
| Exploitants forestiers |                 |                 | XXX                        | XXX         |          |                             |
| Planteurs              | XXX             |                 | XXX                        | XXX         |          | XXX                         |
| Agriculteurs           | XXX             |                 |                            | XXX         |          | XXX                         |
| Éleveurs               | XXX             |                 |                            | XXX         | XXX      | XXX                         |
| Charbonniers           | XXX             | XXX             |                            | XXX         |          | XXX                         |
| Femmes                 | XXX             |                 |                            | XXX         |          | XXX                         |

# Les thèmes prioritaires selon chaque type d'utilisateur \_résultats\_ pour l'ensemble,

|   | Exploitants forestiers | Planteurs | Agriculteurs | Eleveurs | Charbonniers | Femmes | Total |
|---|------------------------|-----------|--------------|----------|--------------|--------|-------|
| Sécurité alimentaire  |                        | 5         | 2            | 3        | 3            | 4      | 17    |
| Organisation de la profession   |                        |           | 7            | 1        | 2            | 5      | 15    |
| Gestion des conflits intra-utilisateurs                                   |                        |           |              |          |              |        | 0     |
| Valorisation des produits non ligneux                                     | 3                      |           |              |          |              |        | 3     |
| Gestion de l'espace par les différents utilisateurs                       |                        | 3         |              |          |              |        | 3     |
| Gestion des conflits extra-utilisateurs                                   |                        | 1         | 3            |          |              |        | 4     |
| Organisation de la population local                                       | 3                      | 3         |              | 1        | 3            |        | 10    |
| Satisfaction des besoins en bois et valorisation des produits de la forêt | 1                      |           |              |          | 1            |        | 2     |
| Dégradation des ressources forestières                                    |                        | 1         | 2            | 2        |              | 0      | 5     |
| Besoins en terres à des fins agricoles                                    | 2                      | 2         | 2            | 2        |              | 2      | 10    |
| Pâturage  |                        |           |              | 7        |              |        | 7     |
| Relation avec l'administration  | 3                      | 3         | 4            |          | 4            | 3      | 17    |
| Contraintes rencontrées par les utilisateurs                              |                        |           | 2            |          | 5            | 3      | 10    |
| Conduite sanitaire du cheptel   |                        |           |              | 2        |              |        | 2     |

# Les thèmes prioritaires pour chaque type d'utilisateur

|   | <i>Facteur de pondération</i> | Exploitants forestiers | Planteurs | Agriculteurs | Éleveurs | Charbonniers | Femmes |
|---|-------------------------------|------------------------|-----------|--------------|----------|--------------|--------|
| Sécurité alimentaire  | 17                            | -                      | 85        | 34           | 51       | 51           | 51     |
| Organisation de la profession   | 15                            | -                      | -         | 107          | 15       | 30           | 75     |
| Gestion des conflits intra-utilisateurs                                   | 0                             | -                      | -         | -            | -        | -            | -      |
| Valorisation des produits non ligneux                                     | 3                             | 9                      | -         | -            | -        | -            | -      |
| Gestion de l'espace par les différents utilisateurs                       | 3                             | -                      | 9         | -            | -        | -            | -      |
| Gestion des conflits extra-utilisateurs                                   | 4                             | -                      | 4         | 12           | -        | -            | -      |
| Organisation de la population locale                                      | 10                            | 30                     | 30        | -            | 10       | 30           | -      |
| Satisfaction des besoins en bois et valorisation des produits de la forêt | 2                             | 2                      | -         | -            | -        | 2            | -      |
| Dégradation des ressources forestières                                    | 5                             | -                      | 5         | 10           | 10       | -            | 15     |
| Besoins en terres à des fins agricoles                                    | 10                            | 20                     | 20        | 20           | 20       | -            | 20     |
| Pâturage  | 7                             | -                      | -         | -            | 49       | -            | -      |
| Relation avec l'administration  | 17                            | 51                     | 51        | 68           | -        | 68           | 34     |
| Contraintes rencontrées par les utilisateurs                              | 10                            | -                      | -         | 20           | -        | 50           | 30     |
| Conduite sanitaire du cheptel   | 2                             | -                      | -         | -            | 4        | -            | -      |



**USAID** | **MOROCCO**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

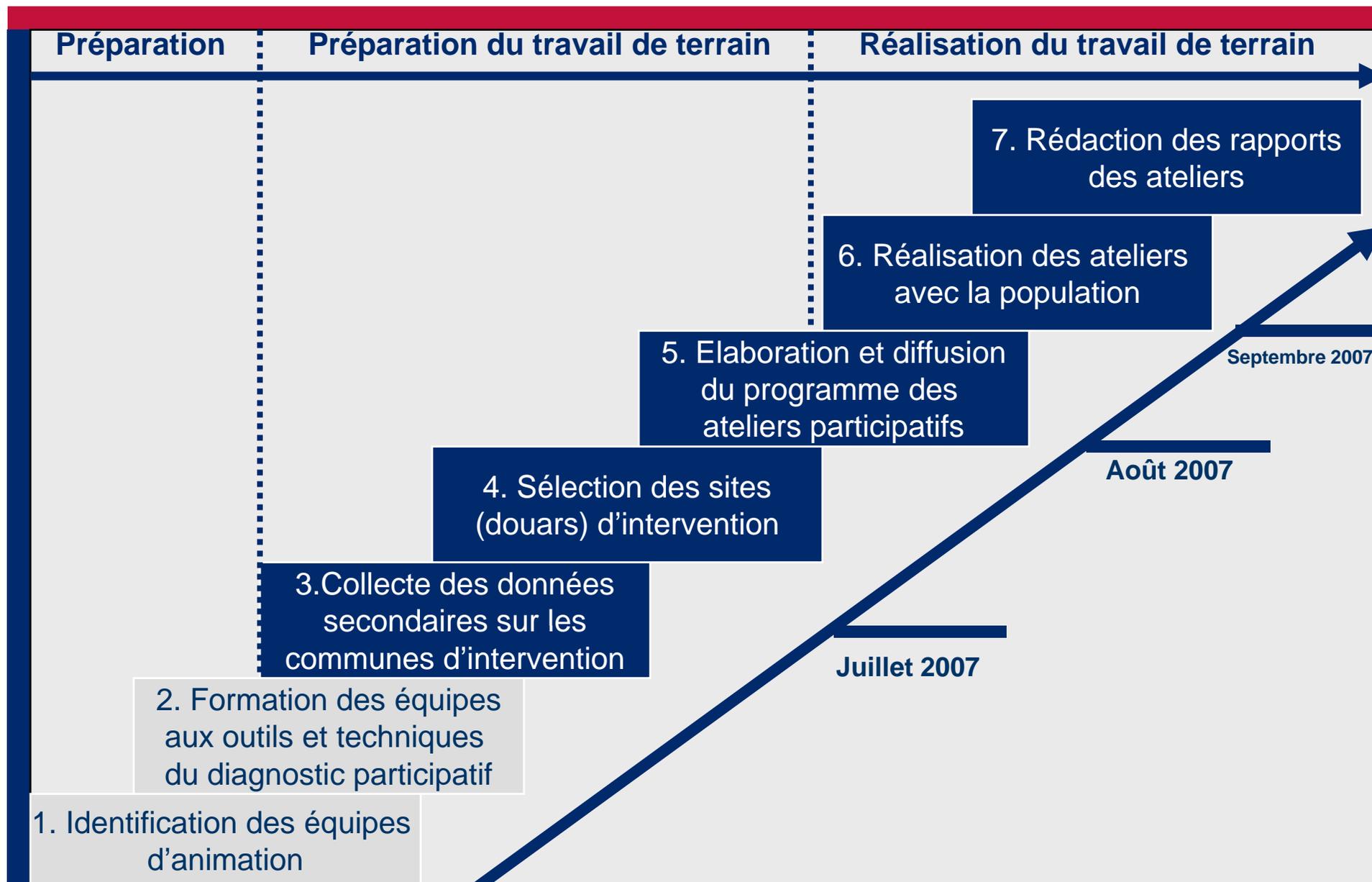
## **PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE**

**Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial  
participatif**

**Conduite des ateliers participatifs au  
niveau des douars des communes  
rurales d'Ahlaf et de Mellila:  
chronologie et outils**

**Benslimane, 17, 18 et 19 juillet 2007**

# Les 7 étapes de la conduite des diagnostics avec la population des douars



# 1. Identification des équipes d'animation

8 personnes ont été identifiées (4 animatrices + 4 animateurs)

2 équipes d'animation seront constituées à la fin de cette session de formation

Chaque équipe d'animation sera constituée de 4 personnes (2 animatrices + 2 animateurs)

## **2. Formation des équipes aux techniques et outils du diagnostic participatif**

Formation de 3 jours: Benslimane, du 17 au 19 juillet 2007

### 3. Collecte des données secondaires sur les communes d'intervention

La collecte des données secondaires sur les communes vise à élaborer la monographie et d'identifier, d'une manière générale les contraintes et potentialités du développement des territoires des communes concernées.

**Les données monographique concernent les éléments suivants:**

| Milieu physique   | Environnement socio-économique   | Environnement organisationnel et institutionnel   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Relief</li><li>- Climat</li><li>- Occupation du sol</li><li>- Ressources en eau</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Population</li><li>- Activités économiques</li><li>- Infrastructures et services de base</li><li>- Contraintes Potentialités</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Les acteurs institutionnels</li><li>Les services extérieurs</li><li>La société civile locale</li><li>Le secteur privé</li></ul> |



Un canevas de rapport sera élaboré pour vous permettre de compiler les données collectées

# Exemple d'un plan de monographie

## Mono\_g\_r\_a\_hie de la commune rurale d'Arabe Sabah Ziz (Province d'Errachidia)

### Partie introductive

- Données générales

### Partie 1. Le milieu physique

- Les principales caractéristiques climatiques de la commune
- Les ressources en eau
- L'importance des palmeraies

### Partie 2. L'environnement socio-économique

- L'éducation
- La santé
- Habitat, commodités des logements et urbanisme
- Economie et emploi
- Tissu associatif et organisations professionnelles



Source: Diagnostic territorial participatif de  
La commune rurale d'Arabe Sabah Ziz  
(Province d'Errachidia) - PGL, 2007

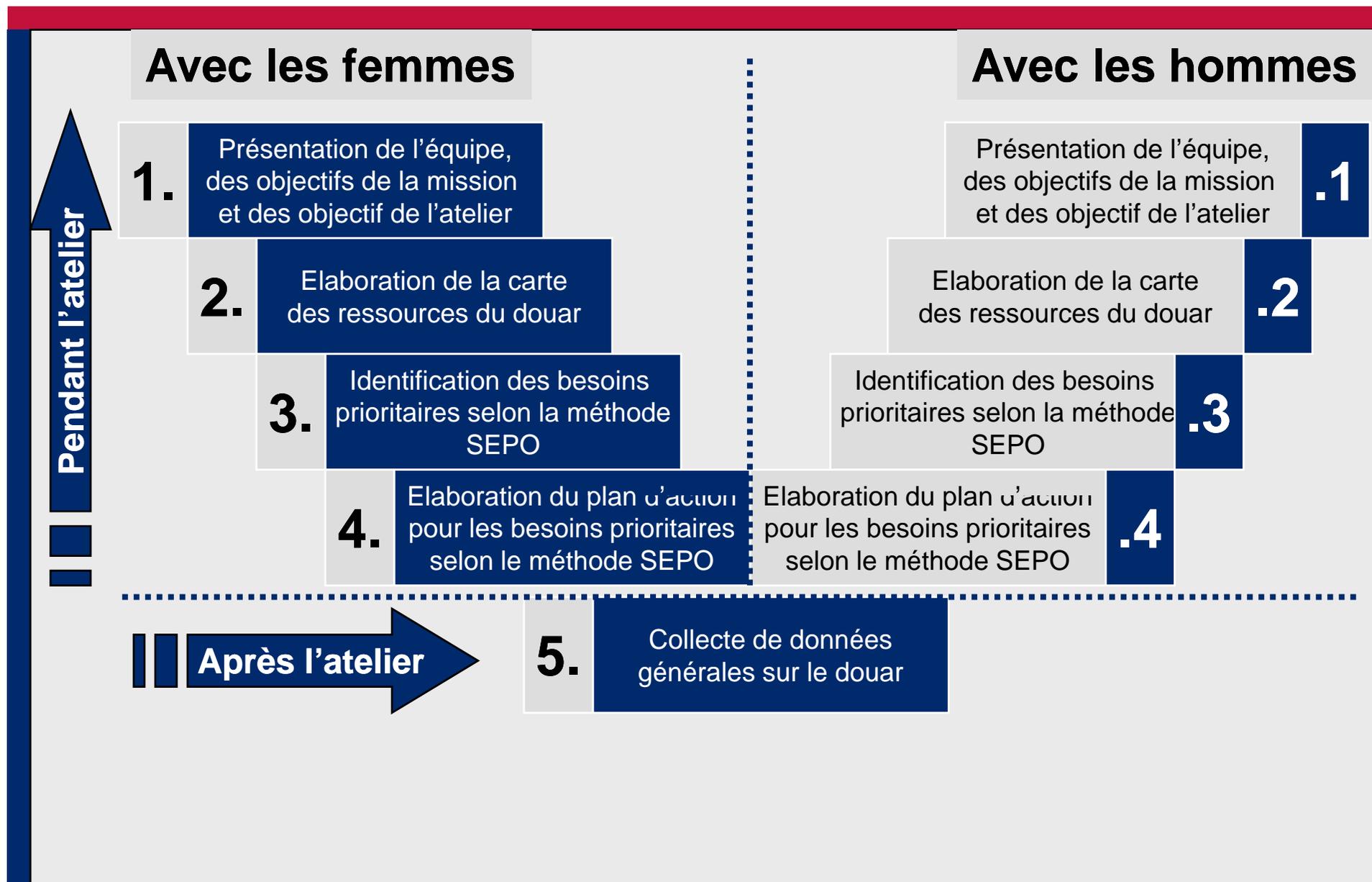
## 5.Elaboration et diffusion du programme des ateliers participatifs

- Sur la base des données monographiques collectées, il sera procédé à la sélection de douars (sites) représentatifs pour l'organisation des ateliers participatifs
- Une fois les douars sélectionnés, un programme d'ateliers sera réalisé et diffusé auprès des autorités locales afin d'informer la population

### **N.B.:**

1. Le programme sera réalisé par l'équipe chargée de la réalisation du diagnostic en étroite concertation avec les services de la Province de Benslimane.
2. Le nombre d'ateliers à réaliser au niveau de chaque douar sera déterminé à l'issue de l'analyse des données monographiques. Néanmoins, il faut prévoir au minimum 2 ateliers par douar (un avec les femmes et un autre avec les hommes)

# 6. Réalisation des ateliers avec la population



# La préparation logistique des ateliers: une étape très importante

## **Avant l'atelier assurez vous des points suivants:**

1. Que tous les membres de l'équipe sont présents
2. Que vous avez tous le matériel nécessaire pour bien mener votre atelier (marqueurs, flip chartes, tableau, ...)
3. Que le matériel est largement suffisant pour l'atelier
4. Prendre vos dispositions pour arriver suffisamment en avance au lieu fixé pour l'atelier afin de prendre connaissance des lieux et d'installer votre matériel

# 7. Rédaction des rapports des ateliers

Pour chaque atelier, l'équipe d'animation rédigera un rapport sur les résultats obtenus.

**Il est ainsi très important de prendre des notes tout au long de l'atelier. C'est la nécessité de bien répartir les tâches entre les membres de l'équipe d'animation:**

- L'animateur/facilitateur se concentrera sur l'animation en suivant la chronologie adoptée pour l'organisation de l'atelier;
- Le ou les observateur(s) prendront des notes et recopieront tous les éléments (schémas, liste des besoins, ...) d'accord après consensus au sein du groupe.

## Quelques conseils pratiques

Ne pas compter sur les flips chartes car on risque de confondre entre résultats provisoire et résultats final (consensus)

Pour éviter une perte d'information, il est préférable que les rapports soient rédigés le jour même de la tenue des ateliers

## Les rapports des ateliers comporteront les parties suivantes :

| <b>Carte des ressources du douar</b>                           | <b>Résultats SEPO</b>   | <b>Données générales sur le douar</b>   |
|--|---|---|
| Schéma élaboré avec la population<br>Légende et interprétation | Succès<br>Echecs<br>Potentialités<br>Obstacles<br>Hiérarchisation des échecs internes (matrice de classification)<br>Plan d'action pour les échecs internes | Localisation géographique<br>Population total<br>Nombre de ménage<br>Principales activités de la populations<br>..... |



Un canevas de rapport sera élaboré pour vous permettre de compiler les données collectées durant les ateliers

# Exemple d'un plan de rapport d'atelier participatif

## Atelier participatif avec la population du Ksar Amlal Commune Rurale de Ferkla El Oulia (Province d'Errachidia)

### 1. Présentation du ksar

- Localisation
- Population
- Nombre de ménages
- Principales activités
- Contraintes et potentialités

### 2. Problèmes, solutions et besoins prioritaires

- Tableau des problèmes et des solutions
- Tableau des besoins prioritaires de la population (classement)

### 3. Fiches – Actions des besoins prioritaires

- Intitulé de l'action (projet)
- Objectifs du projet
- Les bénéficiaires du projet
- Les partenaires à impliquer
- Résumé de l'action (projet)
- Localisation/site de l'action (projet)
- Période (quand?)
- Coût estimatif de l'action (projet)



Source: Diagnostic territorial participatif de  
La commune rurale de Ferkla El Oulia  
(Province d'Errachidia) - PGL, 2007



**USAID** | **MOROCCO**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

## PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE

Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif

**MERCI DE  
VOTRE ATTENTION**

Riad BENSOUIAH

Spécialiste en Gouvernance Locale Participative / RTI International



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

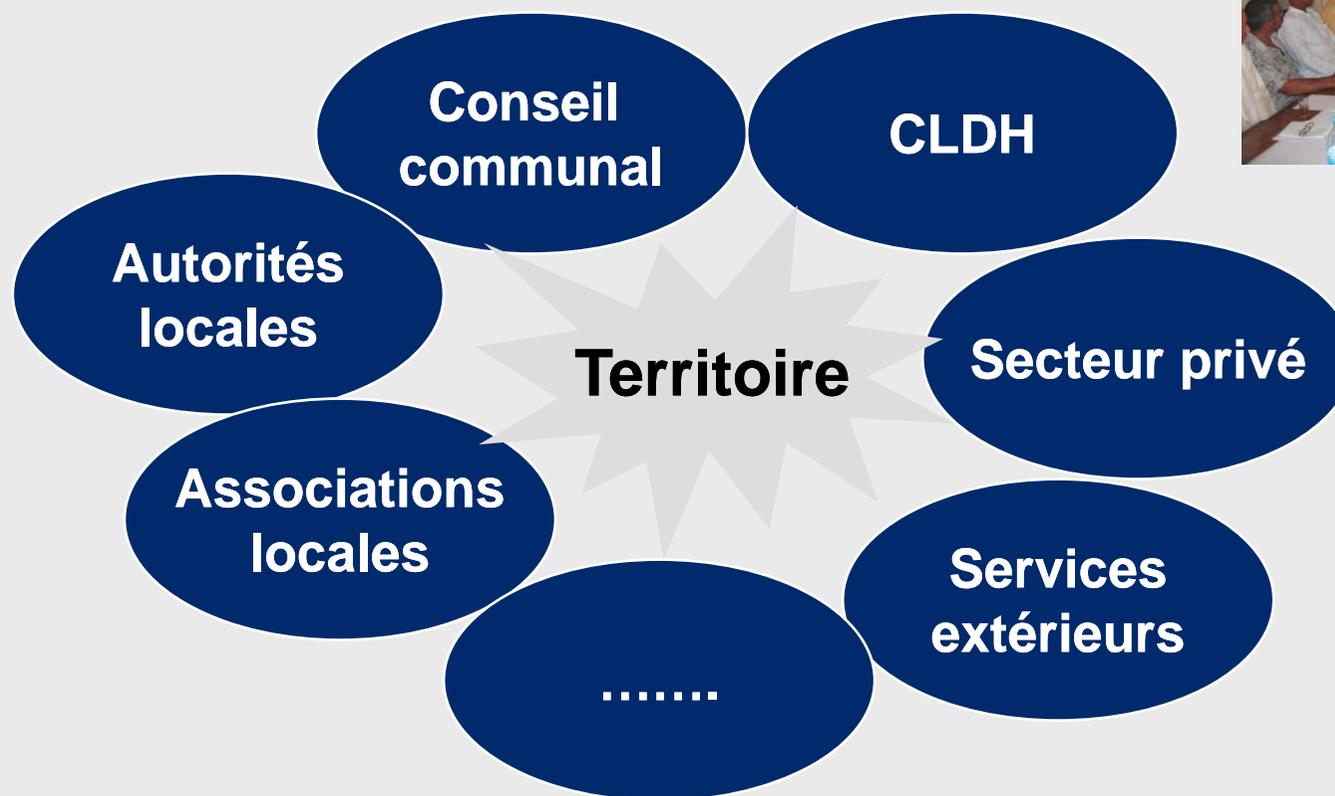
## **PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE**

Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif

# **Conduite des ateliers participatifs avec les acteurs locaux des communes rurales d'Ahlaf et de Mellila: outils utilisés**

**Benslimane, 17, 18 et 19 juillet 2007**

# Les acteurs du territoire d'une commune



# Déroulement des ateliers avec les acteurs locaux



# 1. Identification des forces/faiblesses du territoires

## Exemple:

### Forces

- Facteur humain
- Disponibilité de ressources en eau
- Terres agricoles fertiles
- Potentialités touristiques prometteuses
- Forte implication de la communauté des MRE

### Faiblesses

- Conditions climatiques rudes
- Erosion des sols
- Manque de motivation pour les investissements privés
- Complexité des règles de distribution des terres communautaires

*Source: diagnostic participatif de la commune rurale d'Aoufous (Province d'Errachidia)/ PGL, 2007*

## 2. Identification des échecs internes et externes

### ***Échecs***

#### **Internes**

Absence d'équipement et d'encadrement sanitaire

Absence de réseau d'assainissement

Absence de transport scolaire

Absence d'AGR pour les femmes

Marginalisation des associations

.....

#### **Externes**

Sécheresse

Accroissement démographique

### 3. Hiérarchisation des échecs internes

Exemple d'une matrice de hiérarchisations (classification)

|   | Priorités                                   | A<br>1 | A<br>2 | A<br>3 | A<br>4 | A<br>5 | A<br>6 | A<br>7 | Nbre.<br>points |
|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| 1 | Construction et équipement d'un dispensaire |        |        | X      |        | X      |        |        | 2               |
| 2 | Construction d'un local pour l'association  | X      | X      | X      | X      | X      | X      |        | 6               |
| 3 | Création d'un club féminin                  |        |        |        |        |        |        | X      | 1               |
| 4 | Extension du réseau d'assainissement        |        | X      | X      |        | X      |        | X      | 3               |
| 5 | Construction d'un collège                   |        | X      |        |        |        |        | X      | 2               |
| 6 | Garantir le transport scolaire              | X      |        | X      | X      | X      |        | X      | 5               |
| 7 | Création d'une coopérative féminine         | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | 7               |

**N.B.:** Si le nombre de priorités/besoins est élevé, il faut fixer une limite par exemple pas plus de 10 priorités

## 4. Argumenter les besoins prioritaires

**Après hiérarchisation des priorités, demander aux participants d'argumenter chaque priorité**

| Classement |  | Argumentation  |
|------------|--|--|
| 1          | Création d'une coopérative de stockage et de distribution d'aliments de bétail | Reculé des cultures fourragères locales/ Effets de la sécheresse/ Accroissement du cheptel/ Désire de moderniser l'élevage ovin pour améliorer la qualité et augmenter les revenus |
| 2          | Création d'une coopérative d'élevage ovin (race Dman)                          | Emploi de la femme / Assurer un revenu régulier pour les femmes / Amélioration de la qualité des produits / Lutte contre le chômage et création d'opportunités d'emploi            |
| 3          | Création d'un club féminin   | Apprentissage des métiers artisanaux aux filles / Lutte contre l'analphabétisme  |
| 4          | Formation et intégration des sages femmes                                      | Amélioration de conditions d'accouchements / réduction du nombre des décès (femmes, bébés) / Assurer un relais local pour le suivi de la santé maternelle                          |
| 5          | Garantir le transport scolaire pour les filles                                 | Lutter contre l'abandon scolaire / Faciliter la scolarisation des filles / Conditions difficiles du transport  |
| 6          | Lutte contre l'analphabétisme et cours de soutien aux filles                   | Apprendre à lire et à écrire / Une meilleure éducation pour les enfants / Suivre les nouvelles   |
| 7          | Construction d'un hammam   | Amélioration des conditions de propreté / Réduction des dépenses dues aux déplacements lointains   |

## 5. Plan d'action des échec internes

| <b>Besoin prioritaire</b>  | <b>Comment?</b>  | <b>Qui?</b>  | <b>Quand?</b> |
|--|--|--|---------------|
| Création d'une coopérative de stockage et de distribution d'aliments de bétail | Création d'un local pour le stockage –<br>Création d'une coopérative féminine pour l'achat et la distribution des aliments | Eleveurs ovins du ksar et des ksours avoisinants<br>Et<br>Services agricoles, Communauté, Association locale, Organismes bancaires, Associations et ONGs | Immédiatement |
| .....  | .....  | .....  | .....         |
| .....  | .....  | .....  | .....         |

## 6. Elaboration des fiches projets pour les besoins prioritaires

Une fiche projet est élaborée pour chaque besoin prioritaire:

|   |   |
|---|---|
| <b>Titre du projet</b>                  | Création d'une coopérative de stockage et de distribution d'aliments de bétail  |
| <b>Population cible / bénéficiaires</b> | Eleveurs ovins du ksar et des krous avoisinants   |
| <b>Partenaires</b>                      | Services agricoles, Communauté, Association locale, Organismes bancaires, Associations et ONGs  |
| <b>Objectifs</b>                        | Qualification de l'élevage ovin<br>Amélioration de la qualité et du rendement<br>Satisfaction des besoins en aliments de bétail à des prix abordables |
| <b>Activités</b>                        | Création d'un local pour le stockage – Création d'une coopérative féminine pour l'achat et la distribution des aliments                               |
| <b>Localisation du projet</b>           | Terre communautaire: Imarighn   |
| <b>Période</b>                          | 1 <sup>er</sup> janvier 2007 au 31 décembre 2007  |
| <b>Coût total</b>                       | 150 000 dhs   |

# 7. Rédaction des rapports des ateliers

Pour chaque atelier, l'équipe d'animation rédigera un rapport sur les résultats obtenus.

**Il est ainsi très important de prendre des notes tout au long de l'atelier. D'où la nécessité de bien répartir les tâches entre les membres de l'équipe d'animation:**

- L'animateur/facilitateur se concentrera sur l'animation en suivant la chronologie adoptée pour l'organisation de l'atelier;
- Le ou les observateur(s) prendront des notes et recopieront tous les éléments (schémas, liste des besoins, ...) élaborés après consensus au sein du groupe.

## Quelques conseils pratiques

Ne pas compter sur les flips chartes car on risque de confondre entre résultats provisoire et résultats final (consensus)

Pour éviter une perte d'information, il est préférable que les rapports soient rédigés le jour même de la tenue des ateliers

## Les rapports des ateliers comporteront les parties suivantes :

| <b>Forces, faiblesses,<br/>Échecs (besoins)</b>     | <b>Hiérarchisation des<br/>échecs internes (besoins<br/>prioritaires)</b> | <b>Plan d'action</b>      |
|---|---|---------------------------|
| Forces et faiblesses<br>Echecs internes et externes | Classification des besoins<br>prioritaires                                | ☒, ☒, ☒<br>Fiches projets |



Un canevas de rapport sera élaboré pour vous permettre de compiler les données collectées durant les ateliers



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

## PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE

Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif

**MERCI DE  
VOTRE ATTENTION**

Riad BENSOUIAH

Spécialiste en Gouvernance Locale Participative / RTI International



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

## **PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE**

Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif

# **Conseils pratiques pour la conduite des ateliers participatifs**

**Benslimane, 17, 18 et 19 juillet 2007**

# La précision

## Une idée = un problème/priorité/besoin

### Exercice:

Vois une liste de quelques problèmes soulevés par la population lors de la réalisation D'un diagnostic participatif.

•Noter les anomalies et reformuler les problèmes d'une façon précise

- 1) Inachèvement de la muraille de l'école
- 2) Inexistence d'eau dans le cimetière.
- 3) Analphabétisme des femmes et inexistence de centres de formations
- 4) Inexistence de puits communs.
- 5) Chômage.
- 6) Absence d'un souk hebdomadaire et d'un super marché.
- 7) Inexistence des hôtels, des bains et lieux de promenade.

- 1) Inachèvement de la muraille de l'école
- 2) Inexistence d'eau dans le cimetière.
- 3) **Analphabétisme des femmes et inexistence de centres de formations**
- 4) Inexistence de puits communs.
- 5) Chômage.
- 6) **Absence d'un souk hebdomadaire et d'un super marché.**
- 7) **Inexistence des hôtels, des bains et lieux de promenade.**

# La clarté

## Une idée = un problème/priorité/besoin clair

### Exercice:

Vois une liste de quelques problèmes soulevés par la population lors de la réalisation D'un diagnostic participatif.

•Noter les anomalies et reformuler les problèmes d'une façon précise

- 1) Problème dans quelques articles du code de la famille, qui reste un obstacle devant les femmes et hommes au mariage.
- 2) Irresponsabilité de la commune locale vers les citoyens, et continuité des grèves.
- 3) Irréalisation de barrage de Timkitet Ifni
- 4) Faible résultats d'élèves conséquence d'absentéisme des instituteurs et d'inspecteurs
- 5) Problème de besoin des instituteurs résultats de leur mutation

### Proposition de reformulation

- 1) Absence de vulgarisation autour du code de la famille.
- 2) La commune n'est pas à l'écoute des besoins de la population (**VAGUE**)
- 3) Manque d'infrastructures hydrauliques
- 4) Faible résultats d'élèves conséquence d'absentéisme des instituteurs et d'inspecteurs
- 5) Manque d'encadrement scolaire

- **Si une idée vous semble non précise ou pas claire, demander des précisions aux participants et reformuler là.**
- **Ne noter pas l'idée reformulée s'il n'y a pas consensus des participants.**



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

## PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE

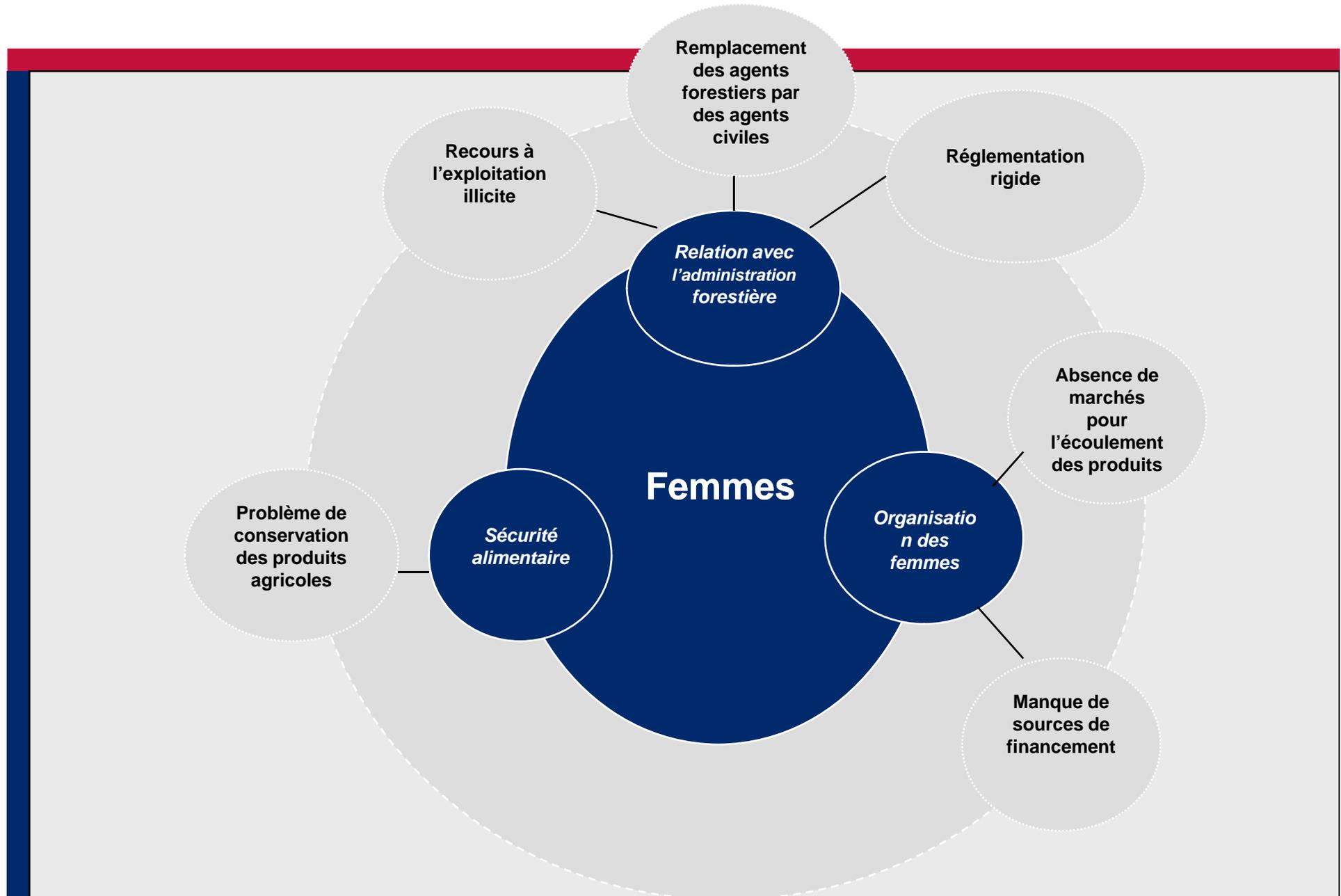
Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif

**MERCI DE  
VOTRE ATTENTION**

Riad BENSOUIAH

Spécialiste en Gouvernance Locale Participative / RTI International

# Les thèmes prioritaires pour les femmes





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**MOROCCO**

## PROJET DE GOUVERNANCE LOCALE

Formation sur les techniques et outils du diagnostic territorial participatif

**MERCI DE  
VOTRE ATTENTION**

Riad BENSOUIAH

Spécialiste en Gouvernance Locale Participative / RTI International